



Codice Partner (opzionale)

Note

Tipologia contrattuale

ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE VARIAZIONE

Dati anagrafici dell'intestatario

Nome e Cognome/Ragione Sociale _____

Codice Fiscale/Codice Fiscale Aziendale _____ Partita IVA _____
(indicare solo se differente dalla partita iva)

Via/Piazza _____ N° Civico _____

Località _____ Provincia _____ C.A.P. _____

Note _____

PERSONA DI RIFERIMENTO AUTORIZZATA

Cognome _____ Nome _____ Email _____ @ _____

Telefono da contattare _____ Cellulare1 _____ Cellulare2 _____

Dati per la fatturazione (da compilare solo se differenti)

(compilare questa sezione solo se i dati dell'intestatario del numero sono differenti dai dati di fatturazione)

Nome e Cognome/Ragione Sociale _____

Codice Fiscale/Codice Fiscale Aziendale _____ Partita IVA _____

Via/Piazza _____ N° Civico _____

Località _____ Provincia _____ C.A.P. _____

Modulo di adesione

Ai sensi degli artt.1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali: art.6 (Apparati e correlata installazione); art.9 (Oneri e responsabilità del Cliente); art.11 (Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti); art.13 (Durata e recesso); art.15 (Limitazioni di responsabilità); art.17 (Forza maggiore); art.18 (Procedura di conciliazione); art.22 (Legge applicabile e Foro competente). Qualora il Cliente sia un consumatore (come definito dall'art 1469 bis c.c.) le eventuali clausole in contrasto con quanto sancito dagli artt.1469 bis e seguenti del codice civile e/o altre disposizioni di legge a tutela del consumatore si intendono automaticamente modificate a favore del consumatore.

Firma

Con riferimento al trattamento dei miei dati da parte di MICSO Srl ai fini di elaborazione di studi e ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, invio di materiale informativo e pubblicitario.

Do il consenso Nego il consenso

Firma

Condizioni generali di contratto Micso VoIP (appendice VoIP)

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

MICSO S.r.l. (di seguito "MICSO") fornirà al Cliente un servizio denominato MICSO VoIP che consente di:

Il servizio VOIP-SIP (Session Initial Protocol: è il protocollo VOIP utilizzato) consente al CLIENTE, dotato di adeguato accesso ad Internet a banda larga, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la realizzazione di una o due ulteriori linee telefoniche virtuali in VOIP.

Per tale motivo il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una delle tante applicazioni a valore aggiunto erogabili su un accesso ad Internet a banda larga, con particolare riferimento all'ADSL.

Il CLIENTE dovrà essere dotato, oltre che dell'accesso ad internet tramite linea ADSL a banda garantita (MCR minimo 10 Kbps), anche di almeno un indirizzo IP statico, router ADSL e di opportuno terminale VOIP-SIP del tipo:

- Softphone (software per personal computer multimediale)
- Phone Adapter (per il collegamento di 1 o 2 telefoni analogici)
- Router VOIP (per il collegamento integrato di PC e telefoni analogici)

Tutti i terminali utilizzati dal CLIENTE, se non forniti direttamente da MICSO, dovranno essere comunque approvati e/o certificati da quest'ultima.

Per l'attivazione del servizio il CLIENTE riceverà, oltre all'eventuale terminale VOIP-SIP, quanto segue:

- Parametri standard di configurazione
- Nome utente (username) e password di accesso al servizio (account SIP)
- Numero telefonico (su cui ricevere le chiamate da PSTN)

Le numerazioni utilizzate per l'erogazione del servizio saranno di tipo geografico.

Il CLIENTE avrà la responsabilità della corretta gestione degli account SIP e sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni delle username e delle password che potrebbero generare frodi sul traffico telefonico.

TIPOLOGIA DI CHIAMATE GESTITE

Il servizio, non essendo sostitutivo del servizio telefonico di base, consente di effettuare chiamate alle sole numerazioni di seguito elencate:

- numeri verdi nazionali (codici 800xyz; 803xyz)
- numeri 178 dedicati al servizio VOIP-SIP
- numeri geografici nazionali e internazionali (iniziano per 0 e per 00)
- numeri di reti mobili nazionali e internazionali (che iniziano per 3 e per 00)
- codice "445566" per l'accesso al servizio di "account balance" (credito residuo).

Si precisa che i servizi di connettività fax e internet dial up non risultano, alla data, funzionanti.

1.1. RAPPORTO CONTRATTUALE CLIENTE - MICSO

1.2. Le presenti Condizioni Generali saranno applicabili al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente e MICSO unitamente alle condizioni tecnico - economiche di erogazione del Servizio contenute nella Descrizione del Servizio e nella Scheda Tecnica di Adesione al Servizio.

1.3. MICSO fornirà al Cliente un servizio di comunicazione vocale VOIP (di seguito "Servizio"), meglio specificato nella "Descrizione del Servizio", e nella relativa Scheda Tecnica di Adesione al Servizio allegati alle presenti Condizioni Generali che unitamente a tutti gli altri allegati, costituiscono il presente contratto (di seguito "Contratto") di fornitura del Servizio.

1.4. MICSO fornirà il Servizio al Cliente in conformità alle prescrizioni contenute nelle Delibere della Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ed alla normativa nazionale, comunitaria ed internazionale.

2. RAPPORTO CONTRATTUALE CLIENTE - MICSO

2.1. Le presenti Condizioni Generali saranno applicabili al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente e MICSO unitamente alle condizioni tecnico - economiche di erogazione del Servizio contenute nella Descrizione del Servizio e nella Scheda Tecnica di Adesione al Servizio.

3. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

3.1. All'attivazione del servizio, MICSO consegnerà al CLIENTE i parametri standard di configurazione del servizio, il nome utente (username) e la password di accesso al servizio (account SIP) e il numero telefonico (su cui ricevere le chiamate da PSTN).

3.2. Il CLIENTE acconsente sin da subito a compiere quanto necessario per consentire a MICSO di procedere all'attivazione del servizio.

3.3. Il contratto si perfeziona nel momento in cui MICSO attiva il Servizio. Laddove non sia diversamente concordato per iscritto tra le Parti, il Servizio verrà erogato collegando l'infrastruttura di agli apparati installati presso il Cliente, il quale avrà legittimo titolo per detenerli.

3.4. Le specifiche modalità di prestazione del Servizio e le correlate caratteristiche sono contenute nella Scheda Tecnica di Adesione al Servizio.

3.5. Resta inteso che sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete, a meno che tali apparati non siano stati forniti (in comodato, noleggio o vendita) da MICSO.

4. FACOLTÀ DI SUBAFFIDAMENTO

Ferma restando la responsabilità diretta di MICSO nei confronti del Cliente per lo svolgimento delle prestazioni previste dal Contratto, resta inteso che MICSO potrà avvalersi di Terzi da essa selezionati, provvedendo in tal caso a tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.

5. VARIAZIONI DEL SERVIZIO RELATIVE ALLA RETE DEL CLIENTE

5.1. MICSO si riserva il diritto di modificare le caratteristiche e le tariffe del Servizio ovvero di alcune componenti dello stesso, informando tempestivamente e per iscritto il Cliente.

5.2. Il Cliente si impegna a concordare preventivamente con MICSO qualsiasi variazione afferente alla propria rete che possa avere impatto - direttamente o indirettamente - sul Servizio.

6. APPARATI E CORRELATA INSTALLAZIONE

Nel caso in cui le caratteristiche del Servizio, così come specificate nella Descrizione del Servizio e nelle Schede Tecniche di Adesione al Servizio, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte di MICSO di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrezzare in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da MICSO. Il Cliente pertanto provvederà a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento elettrico, ambientale e meccanico.

7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO

Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e /o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), nonché i contenuti dei canali tematici i correlati diritti di proprietà intellettuale, nonché i contenuti dei canali tematici, resteranno di esclusiva titolarità di MICSO ovvero dei suoi subfornitori. Il Cliente non potrà (a patto di esplicita autorizzazione da parte di MICSO): -riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici; -cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi; -consentire l'utilizzo da parte di terzi.

8. VARIAZIONI E COMUNICAZIONI

8.1. MICSO, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, potrà, previa comunicazione al Cliente, aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare e presenti Condizioni Generali.

8.2. Le comunicazioni di MICSO al Cliente saranno effettuate per iscritto congiuntamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate attraverso comunicazione scritta separata, ovvero via telefax, o mediante documento informatico e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax reso noto dal Cliente.

8.3. Se l'ipotesi prevista al punto 8.1 comporterà un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, MICSO provvederà a comunicarlo al Cliente almeno 30 giorni prima dell'efficacia dell'aumento. In questo caso il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità e nei termini stabiliti nelle presenti Condizioni Generali. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

8.4. Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da MICSO o da terzi da essa incaricati, muniti di apposita documentazione di riconoscimento.

8.5. Il Cliente dovrà tempestivamente comunicare a MICSO ogni variazione dei propri dati identificativi ed in particolar modo quelli necessari per la fatturazione.

9. ONERI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente si obbliga a:

-consentire l'accesso a MICS0, ovvero a Società da questa incaricate, ai suoi siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e o attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali;

Condizioni generali di contratto Micsso VoIP (appendice VoIP)

-non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messo a disposizione da MICS0 ;
-è obbligo del Cliente la segnalazione di rischi specifici (legge 626) che potrebbero causare danni a personale MICS0 ovvero a società da questa incaricate, che provvederanno all'installazione degli apparati presso il Cliente;
-non divulgare a terzi passwords, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso.
-assumersi ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dello spazio disco sull'area utenti del Web server messo a disposizione da MICS0, (se previsto), in particolare relativamente alle eventuali pretese avanzate a qualunque titolo da terzi
-nel caso di recesso antecedente alla data di attivazione del Servizio, il Cliente dovrà comunque corrispondere a MICS0 i costi fino a quel momento sostenuti da quest'ultima per l'attivazione del Servizio stesso.

10. INDIRIZZI IP

10.1. Ove previsto nel Servizio, MICS0 potrà richiedere all'Autorità competente per conto del Cliente, l'assegnazione di uno o più indirizzi IP. Resta inteso che MICS0 non sarà ritenuta responsabile per eventuale mancato accoglimento delle predette richieste.

10.2. MICS0 rimarrà comunque titolare degli indirizzi IP ottenuti e potrà riassegnare gli stessi, laddove il Cliente non li utilizzi, ovvero sia cessato il rapporto contrattuale.

11. CORRISPETTIVI -FATTURAZIONE -PAGAMENTI

11.1. Il Cliente corrisponderà a MICS0 il corrispettivo riferito ai prezzi ed ai canoni per i Servizi forniti secondo quanto definito nei Pacchetti d'Offerta e nelle relative Schede Tecniche di Adesione al Servizio.

11.2. Le fatture di MICS0 saranno emesse esclusivamente in formato elettronico e recapitate all'indirizzo E-Mail indicato nella sezione precedente "Dati di Fatturazione, secondo la frequenza indicata nella Richiesta di Prestazione del Servizio e il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità e nei termini definiti in fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA e le eventuali tasse e imposte dovute.

11.3. Il pagamento delle fatture emesse da MICS0 dovrà essere effettuato per l'intero importo.

11.4. Il Cliente potrà attivare, in caso di contestazione del corrispettivo fatturato, la procedura di reclamo prevista dal successivo articolo 12. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.

11.5. In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al Cliente, senza necessità di intimazione o messa in mora, una indennità di mora corrispondente agli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 2 (due) punti. L'ammontare dell'indennità di mora applicata sarà dettagliato da MICS0 nelle fatture inviate al Cliente.

11.6. MICS0 si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e di recedere dal contratto in caso di ritardo dei pagamenti da parte del Cliente. In caso di ritardo di pagamenti superiore a 30 giorni dalla sospensione dei Servizi, MICS0 si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile.

12. SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI -RECLAMI SULLA FATTURAZIONE -RICHIESTE DI RIMBORSO

12.1. Allo scopo di agevolare i Clienti nelle loro comunicazioni, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi, richieste di chiarimenti, suggerimenti, MICS0 rende disponibile il proprio Servizio Assistenza Clienti (Customer Care).

12.2. Eventuali reclami anche relativi alla fatturazione, dovranno comunque essere comunicati a MICS0 -Servizio Assistenza Clienti, per posta, mediante raccomandata A/R. (MICS0 via Tiburtina, 318 - 65128 PESCARA). I reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire a MICS0 entro 45 giorni dalla data di emissione della fattura.

12.3. MICS0 fornirà, nel più breve tempo possibile, un riscontro al Cliente e si impegna comunque a dare una risposta scritta entro massimo 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, evidenziando l'esito degli accertamenti e di eventuali azioni correttive. Qualora la verifica e la risoluzione dei reclami pervenuti presenti particolare complessità, MICS0 entro il termine predetto, informerà comunque il Cliente comunicando i tempi necessari per la risposta. 12.4. Per i reclami relativi ai difetti di funzionamento che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi qualora non risolti entro 45 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi a MICS0 con lettera raccomandata A/R (MICS0 via Tiburtina, 318 - 65128 PESCARA) e con effetto immediato dalla data di ricevimento della disdetta da parte di MICS0.

12.5. Per i reclami relativi alla fatturazione MICS0, ove accerti la fondatezza del reclamo, provvederà alla restituzione degli importi già corrisposti dal Cliente mediante accredito sulla fattura immediatamente successiva o, su specifica richiesta del Cliente, direttamente a quest'ultimo comunque entro 60 giorni dalla data di risoluzione dello stesso.

12.6. Qualora il Cliente reputi l'esito del reclamo o della richiesta del rimborso insoddisfacente, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da MICS0 ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista dalle presenti Condizioni Generali.

13. DURATA - RECESSO

13.1. Fatto salvo quanto disposto nell'Offerta, il Contratto avrà a durata di 12 mesi dalla data di attivazione del Servizio da parte di MICS0 e, alla scadenza, s'intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di 12 mesi. 13.2. Entrambe le parti potranno recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata A/R (MICS0 via Tiburtina, 318 - 65128 PESCARA) almeno 60 giorni prima della scadenza, salvo restando l'obbligo del Cliente di corrispondere a MICS0 gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento del recesso e tutti i costi sostenuti da MICS0 fino alla originale scadenza del contratto (e provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite da MICS0). Il Cliente (ad esclusione di quelli considerati consumatori ai sensi dell'art.1469 bis codice civile) non potrà, comunque, recedere prima della scadenza del primo anno di erogazione del servizio.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

MICS0 potrà risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata A/R., nei seguenti casi in cui: il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto; il Cliente sia assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente; il Cliente cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale; il Cliente utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione; il Cliente non abbia effettuato il pagamento delle fatture e il Cliente abbia fatto o consentito un uso improprio dei Servizi o comunque contrario alle norme di legge.

15. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

15.1. MICS0, salvo quanto previsto dall'articolo 1229 C.C., non sarà responsabile verso il Cliente e/o terzi per guasti, ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: linee ADSL di terzi; caso fortuito o forza maggiore; manomissione o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature necessarie per la fornitura del Servizio, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati da MICS0; errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzioni incendi e infortunistica); cattivo funzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente; interruzione totale o parziale del Servizio per necessità di modifiche e/o manutenzioni; interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni. 15.2. MICS0 non sarà responsabile verso il Cliente, soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi per danni diretti, indiretti o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito.

15.3. Il Cliente dovrà informare tempestivamente MICS0 circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza, nonché di ogni sospensione e/o interruzione totale o parziale, dei Servizi di accesso locale forniti da altro operatore di telecomunicazioni. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti o indiretti che MICS0 dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

15.4. Il Cliente è responsabile nei casi di utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, di manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da MICS0 e circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio. Pertanto il Cliente terrà indenne MICS0 da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di MICS0. Il Cliente sarà quindi responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, MICS0 potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso il Servizio qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

16. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

16.1. Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto a titolo esemplificativo, non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele da parte degli utenti che le ricevono, l'invio di mailbomb (l'invio di elevato numero di e-mail non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail), la realizzazione di tentativi non autorizzati andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing), l'ottenimento o il tentativo di ottenimento di servizi mediante qualunque mezzo o dispositivo

16.2. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo dei Servizi a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque di non consentire a terzi di utilizzare i Servizi ai fini di cui sopra.

17.FORZA MAGGIORE

Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il concetto di forza maggiore include ogni fatto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo di MICS0 , il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

18.PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

In caso di controversia tra MICS0 ed il Cliente varranno le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. In particolare, non potrà proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 giorni

Condizioni generali di contratto Micso VoIP (appendice VoIP)

dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

19.RISERVATEZZA

19.1. MICS0 ed il Cliente si impegnano, per le informazioni che saranno di volta in volta definite come "confidenziali "ad utilizzarle esclusivamente per consentire l'esatto adempimento del presente Contratto, rivelarle a terzi unicamente a seguito di preventivo consenso scritto dell'altra parte, garantire che ai terzi ai quali dovessero essere rivelate sottoscrivano apposito accordo di riservatezza nei termini del presente articolo.

19.2. Quanto previsto nel comma che precede non troverà applicazione rispetto a qualsiasi informazione confidenziale che : sia o sia divenuta di dominio pubblico per un motivo diverso dalla violazione delle disposizioni del comma che precede, sia o sia stata autonomamente appresa, sia rivelata per obblighi di legge o per ordine di competente Autorità Giudiziaria o competente Autorità Regolamentare.

19.3. L'accesso al Servizio è consentito (quando è prevista l'assegnazione di un indirizzo IP dinamico) mediante un codice identificativo cliente (Username)ed una parola chiave (Password). L'Utente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log)mantenuto da MICS0 e MICS0 adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza di tale registro. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo all'Autorità Giudiziaria, dietro esplicita richiesta.

20. DISPOSIZIONI VARIE

20.1. Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Nel caso in cui una o più disposizioni contenute nel Contratto fossero ritenute dall'Autorità Giudiziaria, o da altra autorità competente, invalide, nulle, o comunque inefficaci, le rimanenti disposizioni del Contratto resteranno in vigore, valide ed efficaci.

21.2. Ogni modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta.

21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto è regolato,e deve essere interpretato, secondo la legge italiana. MICS0 ed il Cliente convengono, di comune accordo, di devolvere qualsivoglia eventuale controversia in sede giurisdizionale alla competenza del Foro di Pescara.

Data

Firma del cliente

Ai sensi degli artt.1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali:
 1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO, 2. RAPPORTO CONTRATTUALE CLIENTE - MICS0, 3. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO, 4. FACOLTÀ DI SUBAFFIDAMENTO, 5. VARIAZIONI DEL SERVIZIO RELATIVE ALLA RETE DEL CLIENTE, 6.APPARATI E CORRELATA INSTALLAZIONE, 7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO, 8.VARIAZIONI E COMUNICAZIONI, 9. ONERI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE, 10. INDIRIZZI IP, 11.CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE -PAGAMENTI, 12. SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI -RECLAMI SULLA FATTURAZIONE -RICHIESTE DI RIMBORSO, 13.DURATA -RECESSO, 14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA, 15. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ, 16. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO, 17.FORZA MAGGIORE, 18.PROCEDURA DI CONCILIAZIONE, 19.RISERVATEZZA, 20. DISPOSIZIONI VARIE, 21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE
 le eventuali clausole in contrasto con quanto sancito dagli artt.1469 bis e seguenti del codice civile e/o altre disposizioni di legge a tutela del consumatore si intendono automaticamente modificate a favore del consumatore stesso. Le predette modifiche non alterano la rimanente struttura contrattuale.

Data

Firma del cliente

Scheda tecnica di adesione al servizio

Servizio telefonico su ADSL: Il servizio telefonico di **MICS0voip** è fornito in tecnologia **Voice over IP** e condivide la banda disponibile con la navigazione e le applicazioni dati. L'utilizzo del protocollo IP per trasportare la voce risente degli stessi fenomeni che si possono riscontrare sulla rete Internet, a seconda delle fasce orarie, della qualità e velocità della propria connessione alla rete. La qualità del servizio voce può essere influenzata dal livello di congestione della rete, nonché dallo scaricamento di dati in corso o applicazioni da siti FTP o tramite sistemi peer-to-peer; si consiglia quindi di interrompere queste operazioni per ottenere una qualità ottimale delle conversazioni con **MICS0voip**.

Per il funzionamento del servizio telefonico è necessario che l'**Adattatore Telefonico** e il **router ADSL** siano alimentati, accesi e correttamente collegati tra loro; Lo stesso caso in presenza del Router MICS0 VOIP.

I numeri telefonici sono assegnati da Micso in conformità al Piano di Numerazione Nazionale e il Cliente s'impegna ad utilizzare **MICS0voip** nella sede indicata in fase di sottoscrizione, ubicata nell'ambito del Distretto Telefonico di appartenenza del numero assegnato. Alcuni servizi accessibili attraverso la rete telefonica pubblica, comprese le chiamate di emergenza e di pubblica utilità, potrebbero non essere correttamente erogati qualora le chiamate effettuate attraverso **MICS0voip** siano originate da una sede ubicata in un distretto telefonico diverso da quello di appartenenza del numero telefonico assegnato. Micso non sarà in alcun modo responsabile del mancato collegamento a tali servizi da parte dell'utente o della non corretta erogazione di tali servizi da parte del soggetto fornitore dei servizi medesimi.

Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione dei contributi di attivazione sarà eseguita nella prima fattura utile.
 La fatturazione delle ricariche ricorrenti del traffico telefonico effettuato sarà eseguita su base mensile.

Il pagamento è con il sistema del prepagato con ricariche da :

Importo di ricarica	Importo di traffico	Commissioni sulla ricarica
€ 50,00	€ 50,00	€ 00,00
€ 100,00	€ 100,00	€ 00,00
€ 200,00	€ 200,00	€ 00,00
€ 500,00	€ 500,00	€ 00,00

Importi IVA inclusa.

Condizioni generali di contratto Micso VoIP

Tipo di pagamento (indicate la vostra scelta apponendo una X)

X	Tipo di pagamento ⁽¹⁾	X	Tipo di pagamento ⁽¹⁾
	Carta di Credito (online sul sito www.serviziovoip.it)		Bollettino Postale
	Bonifico bancario		

1 – Tutti i pagamenti sono anticipati.

Pagamento con Bonifico Bancario

Banca di Appoggio: Banca Popolare di Ancona
 IBAN: IT25 0 05308 15405 000000000389
 Importante: nella causale del bonifico indicare l'intestatario del servizio

Pagamento con Bollettino Postale

Conto Corrente Postale: n° 6374158
 Intestato a: Micso Srl – Via Tiburtina, 318 65128 Pescara
 Importante: nella causale del bollettino indicare l'intestatario del servizio

Tabella delle tariffe di addebito e opzioni disponibili

Tipologia	Scatto alla risposta (importi iva inclusa)	Tariffa al minuto (importi iva inclusa)
Chiamate NAZIONALI	€ 0,0775	€ 0,017
Cellulari TIM	€ 0,125	€ 0,19
Cellulari VODAFONE	€ 0,125	€ 0,21
Cellulari WIND	€ 0,125	€ 0,23
Cellulari TRE	€ 0,125	€ 0,27
Chiamate Internazionali	Vedi le tariffe su www.serviziovoip.it	

Opzioni disponibili	Importo (importi iva esclusa)
Numero geografico ⁽¹⁾	€ 25,00 / anno
Numero geografico (secondario)	€ 25,00 / anno
Presenza in elenco ⁽²⁾	€ 10,00 / anno
Number Portability ⁽²⁾	€ 20,00 / una tantum
Voip FLAT ⁽³⁾ Chiamate illimitate verso i fissi nazionali	€ 6,00/mese

1 – Per richiedere l'attivazione della telefonia VoIP è necessario inviare una copia di un documento di identità valido via fax al numero 199.449.777 o via email all'indirizzo info@micso.it
 2 - E' necessario compilare il relativo modulo e inviarlo via fax al numero 199.449.777 o via email all'indirizzo info@micso.it
 3 – Opzione disponibile solo per utenze private

TABELLA DELLE TARIFFE CON L'OPZIONE VoIP FLAT Chiamate illimitate verso i numeri di rete fissa nazionali		
VoIP FLAT Opzione solo per privati	Scatto alla risposta (importi iva inclusa)	Tariffa al minuto (importi iva inclusa)
Chiamate NAZIONALI	€ 0,00	€ 0,00
Cellulari TIM	€ 0,125	€ 0,19
Cellulari VODAFONE	€ 0,125	€ 0,21
Cellulari WIND	€ 0,125	€ 0,23
Cellulari TRE	€ 0,125	€ 0,27
Chiamate Internazionali	Vedi le tariffe su www.serviziovoip.it	

Data

Firma del cliente



INFORMATIVA CONSENSO PUBBLICAZIONE ELENCHI

Gentile cliente,

In conferma a quanto disposto dal Garante della Privacy, Lei ha l'opportunità di decidere, rispondendo alle 5 domande riportate nel modulo qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali nei nuovi elenchi telefonici. È una novità: ci sono infatti nuovi diritti che la riguardano.

Spetta sempre a Lei decidere quali dei dati che Lei vorrà fornire (indirizzo postale, numero di telefono cellulare, professione, indirizzo e-mail, ecc.) potranno essere conosciuti da chi li ricercherà.

Accanto al cosiddetto elenco telefonico, nel quale Lei ha diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), dove potranno figurare i clienti di un solo operatore come pure di più operatori telefonici, eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile.

Tali informazioni potranno comunque essere utilizzate da altri solo per le normali comunicazioni tra persone. Se qualcuno invece, volesse usarle per pubblicità, lo potrà fare solo se Lei dirà qui di essere d'accordo.

Nel caso in cui Lei abbia più numerazioni assegnate da Micso ed intenda manifestare un consenso diverso su ciascuna di esse, La invitiamo a compilare tanti moduli quante sono le numerazioni sulle quali vuole esprimere differenti tipi di consenso. Qualora invece, il Suo consenso fosse univoco per tutte le numerazioni, potrà compilare un unico modulo.

I dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico, dove verranno registrate anche le scelte di ognuno. È sulla base di questi dati che verranno formati i nuovi elenchi.

La informiamo che le scelte da Lei espresse con la compilazione di questo/i modulo/i annullano e sostituiscono eventuali altre scelte manifestate precedentemente.

Spetta a Lei, quindi, decidere se vuole comparire in questi elenchi e come. La scelta che sta per fare, potrà essere liberamente cambiata in futuro, ma l'aggiornamento dei dati non potrà ovviamente essere immediato per gli elenchi su carta.

Se Lei è già da tempo un Cliente Micso. Le facciamo presente che se non risponderà entro 60 giorni, Lei verrà inserito nei nuovi elenchi solo se il Suo nome compare già nei vecchi elenchi. In questo caso, valgono le scelte che Lei ha eventualmente fatto in passato che sia coerenti con quanto richiesto nel modulo (ad esempio, riguardo alla possibilità di inviare materiale pubblicitario). Invece, **se Lei è un nuovo Cliente** e sceglie di non rispondere alle domande del modulo o non lo invia a Micso correttamente compilato, non verrà comunque inserito nei nuovi elenchi.

INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Art. 13 d. lg. 30 giugno 2003, n. 196)

In aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contratti tramite i recapiti sopra indicati, sono forniti da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico. Per i vecchi clienti alla telefonia fissa, si è già spiegato nella premessa cosa accade in caso di mancata risposta. Invece, i nuovi clienti che non rispondono alle domande del modulo o non lo riconsegnano non verranno comunque inseriti negli elenchi. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per presentare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il suo consenso;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvi possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti negli elenchi in distribuzione;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: Direzione Generale, Incaricati al Servizio Clienti, Amministrazione, Affari Legali, Servizio Commerciale, Information Technology;
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.

La informiamo anche su alcune modalità di gestione di tale archivio e di utilizzare da parte di terzi dei dati in essa contenuti, precisandole che: la pubblicazione dei dati avverrà in seguito ad accordi di volta in volta stipulati con terze parti, secondo le tempistiche e le modalità ivi stabilite. Gli eventuali altri dati da Lei forniti potrebbero essere pubblicati alle condizioni economiche e nelle modalità che di volta in volta Le saranno comunicate.

Micso è tenuta a conferire alcuni dati che La riguardano in un archivio elettronico unico – DBU – dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di presentare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare i servizi informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, etc. Lei lo ha richiesto.

Per maggiori informazioni può contattare il numero 085.54105 o scrivere una email a info@micso.it

DATI ANAGRAFICI CLIENTE*

(Cognome e Nome/ Ragione Sociale)

COD.CLIENTE

 Compili i campi a seconda delle sue scelte e si ricordi di:
 scrivere chiaro e in stampatello;
 apporre la firma alla fine del modulo;
 inviare il modulo via fax al numero 199 449 777 oppure via posta elettronica all'indirizzo info@micso.it

1) VUOLE CHE I SUOI DATI SIANO PRESENTI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI?
SE HA RISPOSTO NO:

- può fermarsi qui e non rispondere ad altre domande;
- oppure, pur avendo deciso di non configurare nei nuovi elenchi, può richiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti a chi ne faccia richiesta ad un servizio di informazione abbonati, se è interessato, barri questa casella e indichi ai punti 2 e 3 del questionario i dati che non vuole siano pubblicati negli elenchi, ma vuole che siano forniti a chi li richiede.

SE HA RISPOSTO SÌ, RISPONDA ALLE DOMANDE SUCCESSIVE.
2) CON QUALI DATI VUOLE ESSERE INSERITO NEGLI ELENCHI?
Cognome *

(oppure l'ente, l'azienda o l'associazione)

Nome *

(se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

Numero/i di telefono da inserire negli elenchi *

Indirizzo postale *
Città
Provincia
C.A.P.
Via/Piazza
N°

(Se vuole che la via non compaia in elenco, non la indichi; può anche omettere solo il numero civico. Se vuole che i dati inseriti compaiano in elenchi organizzati su base geografica, è necessario che Lei indichi almeno la Provincia e il Comune; inoltre nel caso in cui venga indicato l'indirizzo devono essere obbligatoriamente riportate le informazioni relative a Comune e Provincia)

 (*) Campi obbligatori: il nome è obbligatorio solo per le persone fisiche.
3) VUOLE CHE NEGLI ELENCHI FIGURINO ALTRI SUOI DATI?

(può richiedere che negli elenchi compaiano anche altri suoi dati. Li indichi qui sotto)

Titolo di studio o di specializzazione

(Può indicarlo in forma abbreviata: es. dott., prof., avv., ing., rag., geom.)

Professione/attività

Ufficio/Dipartimento (solo per chi svolge attività di rilevanza economica)

Altro indirizzo o recapito
Indirizzo di posta elettronica
@

Il numero telefonico da Lei indicato al punto 2 potrebbe essere pubblicato o fornito insieme agli altri eventuali Suoi numeri telefonici fissi (di casa o di ufficio) e mobili (cellulari) a Lei intestati. (Se risponde Sì, ciò avverrà tenendo presente il Suo Codice Fiscale/Partita IVA).

 E' d'accordo? SÌ NO
4) DESIDERA CHE UNA PERSONA CHE CONOSCE SOLO IL SUO NUMERO DI TELEFONO O ALTRO SUO DATO POSSA RISALIRE AL SUO NOME? (Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato)

 E' d'accordo che ciò possa avvenire? SÌ NO
5) VUOLE RICEVERE PUBBLICITÀ? (Se ha risposto NO alla domanda N° 1 non compili questa sezione)

PONGA MOLTA ATTENZIONE A QUESTA PARTE DEL MODULO

Lei ha diritto di dire SÌ o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. all'indirizzo o al telefono che compaiono negli elenchi telefonici. Se lei dirà di NO, i nuovi elenchi non potranno essere utilizzati per inoltrarle posta al Suo domicilio oppure per permettere a chiunque di chiamarla per telefono per fini promozionali, pubblicitari o commerciali, ricerche di mercato, sondaggi, etc..

La scelta che qui fa riguarda l'invio di posta al Suo domicilio e le chiamate telefoniche effettuate da un operatore.

 Sono d'accordo con l'uso del mio indirizzo per l'invio di posta pubblicitaria: SÌ NO

 Sono d'accordo con l'uso del mio numero telefonico per pubblicità: SÌ NO

Nei nuovi elenchi ci saranno due simboli per indicare queste sue scelte.

Data _____

Firma _____

Mico Srl Via Tiburtina Valeria, 318 - 65128 Pescara (PE)
Tel.: 085 54105 Fax 199 449 777
Partita IVA 0122 017 0680

ALLA BANCA

FILIALE DI
INDIRIZZO

AGENZIA N.

R.I.D.

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO
PER RICHIESTE DI INCASSO

MOTIVO DI INCASSO

COORDINATE DELL'AZIENDA CREDITRICE

AZIENDA CREDITRICE	(1)	CODICE DEL DEBITORE ASSEGNATO DALL'AZIENDA CREDITRICE
G 5 9 0 9 4		

IBAN DEL CONTO DA ADDEBITARE (2)

CIN	COD. ABI.	SPORTELLO	CONTO

SOTTOSCRITTORE DEL MODULO

Nome e cognome _____
Indirizzo _____
Località _____
Codice Fiscale (obbligatorio) _____

INTESTATARIO DEL CONTO
(da compilarsi se diverso dal sottoscrittore)

Anagrafica _____
Codice Fiscale/P.IVA (obbligatorio) _____

A
D
E
S
I
O
N
E

Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c allegato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito.

Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro:

data scadenza o data prorogata dal creditore ovvero 5 gg. lav. dopo data scadenza o data proroga del creditore

(Non ammesso nel caso di Utente)

Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da dare mediante comunicazione scritta.

Il sottoscritto prende atto che sono applicate le condizioni più indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti.

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti che formano parte integrante del presente contratto.

Luogo e data

Firma del sottoscrittore

R
E
V
O
C
A

Il sottoscrittore revoca l'autorizzazione permanente di addebito in c/c in oggetto, aperto presso di Voi, degli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice surriportate o aggiunte d'iniziativa dall'Azienda.

Luogo e data

Firma del sottoscrittore

- 1 - Richiedere a Mico Srl il codice cliente.
- 2 - Non è possibile effettuare l'addebito diretto su conti correnti postali.

(Visto con data della Banca per convalida dei dati e per accettazione del servizio)