



# MICSOvoip

## Descrizione

**MICSOvoip** è la **soluzione integrata** di **telefonia** su **Internet a banda larga** .

**MICSOvoip** ti consente di **telefonare attraverso la Tua connessione** verso tutte le destinazioni di rete fissa nazionali, con la stessi metodi della fonia tradizionale mantenendo invariate le abitudini. Potrai inoltre chiamare **gratuitamente e senza limiti** tutti i clienti **MICSOvoip**.

Con **MICSOvoip** hai immediatamente a disposizione tariffe telefoniche privilegiate anche per le telefonate verso cellulari e verso tutte le destinazioni internazionali.

**MICSOvoip** ti fornisce un nuovo numero di telefono per essere chiamato da chi vuoi, mantenendo ,su richiesta, il tuo numero di telefono tradizionale.

## Caratteristiche del Servizio di Telefonia

L'innovativo servizio di telefonia fornito con MICSOVOIP consente di:

- **utilizzare la connessione ad Internet** in ADSL per avere anche il **servizio telefonico**, chiamando verso qualsiasi numerazione in Italia e nel mondo;
- **avere fino a due linee** telefoniche sulla stessa connessione ADSL, ciascuna con un proprio numero telefonico scelto dal cliente (scelta disponibile solo via web);
- **telefonare gratuitamente e senza limiti** verso tutte le numerazioni **MICSOvoip**;
- **accedere a tariffe telefoniche privilegiate** anche per le telefonate verso cellulari e verso tutte le destinazioni internazionali;

Tutto questo mantenendo invariate le abitudini e utilizzando i normali telefoni. **MICSOvoip** fornisce un nuovo numero di telefono per essere chiamato da chi vuoi, o a richiesta, mantenendo il tuo numero di telefono tradizionale. E' possibile richiedere l'attivazione di un'ulteriore linea telefonica **MICSOvoip**, con un secondo numero telefonico.

## Dispositivi Hardware

**MICSOvoip** fornisce in acquisto un **Router ADSL** grazie al quale si potrà continuare ad utilizzare i normali apparecchi telefonici, senza la necessità di mantenere acceso il computer durante le conversazioni.

Il dispositivo hardware è collegabile al modem/router ADSL attraverso interfaccia LAN (di tipo rj45) ed è dotato di due interfacce telefoniche (di tipo rj11) per collegare fino a due apparecchi telefonici tradizionali (ciascuno associato ad una numerazione telefonica **MICSOvoip**), o un **Adattatore Telefonico** da collegare all'attuale router esistente.

I servizi forniti sono la consegna a domicilio (a cura di MICSO o di società incaricata) e la garanzia con sostituzione in caso di guasto ( i costi di spedizione per la riconsegna a Eutelia dell'apparato difettoso saranno a carico del Cliente); in opzione è previsto il Servizio di Installazione a domicilio -a pagamento- che comprende: consegna, installazione e configurazione a domicilio dell'hardware.

I dispositivi sono in garanzia per tutta la durata del Contratto.

## Listino Prezzi

<b>MICSOvoip</b>		
<b>SERVIZI</b>	<b>IMPORTI + iva</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesso ad Internet in tecnologia ADSL</li> <li>• Servizio di telefonia in tecnologia VoIP</li> <li>• Chiamate gratuite senza limiti verso tutti i clienti <b>MICSOvoip</b></li> <li>• Router MICSO</li> <li>• Adattatore per l'utilizzo telefoni tradizionali su Router esistente</li> <li>• numerazione telefonica geografica costo annuo</li> <li>• numerazione telefonica 178.....</li> <li>• Visualizzazione su elenco telefonico costo annuo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CANONE ADSL</li> <li>• VEDI TARIFFE</li> <li>• GRATIS TRA MICSOVOIP</li> <li>• € 120,00</li> <li>• € 80,00</li> <li>• € 25,00</li> <li>• Gratis</li> <li>• € 10,00</li> </ul>	

<b>Listino Voce</b>	<b>Destinazioni Urbane ed Interurbane</b>	<b>Destinazioni Mobili € /min (iva inclusa)</b>
<b>Scatto</b>	<b>0,0775</b>	<b>0,125</b>
<b>Prezzo al minuto</b>	<b>0,017</b>	<b>0,24</b> TIM/OMN. <b>0,31</b> H3G <b>0,37</b> ALTRI
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiamate gratuite senza limiti verso tutti i clienti <b>MICSOvoip</b></li> </ul>	

*Tariffe internazionali: vedi tabella a parte*

### Condizioni Economiche Servizi Opzionali

<b>Prezzi IVA inclusa</b>	<b>Costo + i.v.a.</b>
Linea telefonica <b>MICSOvoip</b> aggiuntiva- costo annuo n. tel geografico	€25,00
Contributo aggiuntivo per Installazione a domicilio dell'hardware	€50,00
	-
	-
Contributo aggiuntivo in assenza di linea telefonica Telecom Italia <b>NOPHONE</b> (vedi prerequisiti)	€99,00

## Requisiti

**Linea ADSL:** Nelle zone raggiunte dalla rete di accesso MICSO il servizio sarà attivato attraverso la predisposizione di una nuova linea che collega la sede del Cliente con la centrale telefonica più vicina, dove sono collocati gli apparati. Per l'installazione di tale linea, MICSO si rivolge, per conto del Cliente, al gestore nazionale della rete di accesso (Telecom Italia) che attraverso suo personale tecnico incaricato, contatta il Cliente per un appuntamento. A seguito dell'installazione della linea, il Cliente riceverà i dispositivi hardware per l'utilizzo del servizio MICSOvoip. Le linee telefoniche possono essere di tre tipi:

1. **linea analogica semplice;** è una linea analogica tradizionale (PSTN) sulla quale non sono presenti apparati, sistemi o altri prodotti e Servizi che utilizzano l'impianto telefonico. In questo caso occorre installare un microfiltro per ogni presa derivata dalla linea;
2. **linea analogica complessa;** è una linea analogica tradizionale (PSTN) sulla quale sono presenti uno o più dei seguenti apparati: centralini, intercomunicanti, Smart Box, sistemi di teleallarme, sistemi di telesoccorso o altri prodotti e servizi che utilizzano l'impianto telefonico. In questo caso occorre installare un adattatore a monte dell'impianto telefonico del Cliente; per l'installazione è previsto un contributo a tantum.
3. **linea ISDN, GNR;** in questi casi occorre installare una nuova linea analogica, adibita unicamente al trasporto dati. MICSO provvederà a richiedere a Telecom Italia la linea analogica. La fornitura non comporta costi aggiuntivi rispetto a quelli dovuti per il servizio.
4. **Linea NOPHONE;** è una linea analogica che trasmette solo dati senza fonia-(costo indicato a parte)

In presenza di una linea telefonica analogica (PSTN), il Servizio non potrà essere attivato nei seguenti casi di linea telefonica di tipo DUPLEX o di linea telefonica sulla quale sono presenti apparati o altri prodotti e Servizi che utilizzano l'impianto telefonico e che rendono comunque impraticabile la fornitura del Servizio ADSL anche con l'ADATTATORE installato. Il servizio sarà attivato attraverso la predisposizione di una nuova linea adibita unicamente al servizio MICSO nel caso in cui non fosse presente alcuna linea telefonica Telecom Italia presso l'utente finale. Micso richiede l'installazione della linea per conto del Cliente (**NOPHONE**) che, in questo caso, dovrà versare un contributo di installazione aggiuntivo.

**Servizio telefonico su ADSL:** Il servizio telefonico di **MICSOvoip** è fornito in tecnologia **Voice over IP** e condivide la banda disponibile con la navigazione e le applicazioni dati.

L'utilizzo del protocollo IP per trasportare la voce risente degli stessi fenomeni che si possono riscontrare sulla rete Internet, a seconda delle fasce orarie, della qualità e velocità della propria connessione alla rete. La qualità del servizio voce può essere influenzata dal livello di congestione della rete, nonché dallo scaricamento di dati in corso o applicazioni da siti FTP o tramite sistemi peer-to-peer; si consiglia quindi di interrompere queste operazioni per ottenere una qualità ottimale delle conversazioni con **MICSOvoip**.

Per il funzionamento del servizio telefonico è necessario che l'**Adattatore Telefonico** e il **router ADSL** siano alimentati, accesi e correttamente collegati tra loro; Lo stesso caso in presenza del Router MICSO VOIP.

**Limitazioni di utilizzo:** Il servizio **MICSOvoip** è rivolto ad una utenza "Privata", è pertanto vietata la possibilità di rivendita del servizio e l'utilizzo di un numero maggiore di 2 conversazioni telefoniche contemporanee. Dalle linee **MICSOvoip** non è possibile chiamare le numerazioni non geografiche a sovrapprezzo (es. 144/166, 899, Special Services Internazionali, ecc.). Non sono supportate le comunicazioni fax/dati in banda fonica.

I numeri telefonici sono assegnati da Micso in conformità al Piano di Numerazione Nazionale e il Cliente s'impegna ad utilizzare **MICSOvoip** nella sede indicata in fase di sottoscrizione, ubicata nell'ambito del Distretto Telefonico di appartenenza del numero assegnato. Alcuni servizi accessibili attraverso la rete telefonica pubblica, comprese le chiamate di emergenza e di pubblica utilità, potrebbero non essere correttamente erogati qualora le chiamate effettuate attraverso **MICSOvoip** siano originate da una sede ubicata in un distretto telefonico diverso da quello di appartenenza del numero telefonico assegnato. Micso non sarà in alcun modo responsabile del mancato collegamento a tali servizi da parte dell'utente o della non corretta erogazione di tali servizi da parte del soggetto fornitore dei servizi medesimi.

Durata minima contrattuale 12 mesi.

### Modalità di fatturazione e pagamento

La fattura è inviata con cadenza mensile a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. La fatturazione dei contributi di attivazione sarà eseguita nella prima fattura utile. La fatturazione delle ricariche ricorrenti del traffico telefonico effettuato sarà eseguita su base mensile. **Il pagamento è con il sistema del prepagato con ricariche da € 50,00-€100,00-€200,00-€500,00 iva inclusa;** ad ogni ricarica viene addebitato il costo dell'operazione in € 2,00=

Il pagamento delle ricariche potrà essere effettuato precisando il numero di telefono oggetto della ricarica:

-in rete a ½ carta di credito

- con con bollettino postale SUL C/C N. 63747158 intestato a MICSO S.r.l.

- con bonifico bancario. **Banca Pop.re Commercio Industria ABI 05048 CAB 15400 CIN H C/C 00000000389**

L'accredito per il traffico verrà accreditato al ricevimento del relativo importo.



## Come attivare **MICSOvoip**

Per attivare il servizio MICSOvoip  
ENTRA NEL SITO [www.micso.net/](http://www.micso.net/)

## Ulteriori informazioni

Per saperne di più su MICSO ADSL e le sue esclusive prestazioni, ti invitiamo a prendere **Contatto** con i nostri operatori.