

Richiesta di prestazione del servizio VoIPKIT

Codice Partner: **1** VoIP
kit

ADSL velocità 1280/256 29,95€/mese <small>+iva</small>	+	VoIP Numero Telefonico 25,00€ <small>+iva</small> GRATIS 1° anno	+	Router Acquisto Router 120,00€ <small>+iva</small>	+	Traffico Traffico Telefonico 10,00€ OMAGGIO
--	----------	--	----------	--	----------	--

Indica il prefisso telefonico della tua città: **2** Seleziona
le opzioni disponibili

Opzioni disponibili

- Numero telefonico secondario Euro 25,00 /anno
- Number Portability Euro 20,00 (Attivazione) - (1)
- Presenza in elenco Euro 10,00 /anno - (1)
- Opzione ADSL 4Mbit (+ 3,00 Euro/mese)

(1) - Compilare il relativo modulo di seguito allegato

Tutti gli importi sono IVA esclusa

3 Inserisci
le informazioni personali

Dati fatturazione Cliente

Nome e Cognome / Ragione Sociale

Codice Fiscale

Partita IVA

Via / Piazza

N°

Località

Provincia

CAP

Verifica numero telefonico

Inserire il numero telefonico Tradizionale ISDN

Informazioni aggiuntive per il solo contatto

Telefono

Fax

Cellulare

Email

Dati intestatario numero di telefono fisso su cui attivare l'ADSL (da compilare solo se differenti)

Nome e Cognome / Ragione Sociale

Codice Fiscale

Partita IVA

Via / Piazza

N°

Località

Provincia

CAP

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO ADSL

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1. MICS0 S.r.l. (di seguito "MICS0 ") fornirà al Cliente (di seguito "Cliente ") un servizio di trasmissione dati (di seguito il "Servizio "), meglio specificato nella "Descrizione del Servizio ", e nella relativa Scheda Tecnica di Adesione al Servizio allegati alle presenti Condizioni Generali che unitamente a tutti gli altri allegati, costituiscono il presente contratto (di seguito "Contratto ") di fornitura del Servizio. 1.2. MICS0 fornirà il Servizio al Cliente in conformità alle prescrizioni contenute nelle Delibere della Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ed alla normativa nazionale, comunitaria ed internazionale.

2. RAPPORTO CONTRATTUALE CLIENTE - MICS0

2.1. Le presenti Condizioni Generali saranno applicabili al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente e MICS0 unitamente alle condizioni tecnico - economiche di erogazione del Servizio contenute nella Descrizione del Servizio e nella Scheda Tecnica di Adesione al Servizio.

3. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

3.1. Il contratto si perfeziona nel momento in cui MICS0 attiva il Servizio. Laddove non sia diversamente concordato per iscritto tra le Parti, il Servizio verrà erogato collegando l'infrastruttura di agli apparati installati presso il Cliente, il quale avrà legittimo titolo per detenerli. 3.2. Le specifiche modalità di prestazione del Servizio e le correlate caratteristiche sono contenute nella Scheda Tecnica di Adesione al Servizio. 3.3. Resta inteso che sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete, a meno che tali apparati non siano stati forniti (in comodato, noleggio o vendita) da MICS0. 3.4. Nel caso di pacchetti di Servizio che prevedono banda minima statisticamente garantita, MICS0 non potrà essere considerata responsabile nel caso in cui tali valori di banda non siano raggiunti. Il Cliente sottoscrivendo tale contratto, espressamente dichiara di non avere nulla a pretendere da MICS0 Srl nell'ipotesi in cui tali valori di banda non siano raggiunti.

4. FACOLTÀ DI SUBAFFIDAMENTO

Ferma restando la responsabilità diretta di MICS0 nei confronti del Cliente per lo svolgimento delle prestazioni previste dal Contratto, resta inteso che MICS0 potrà avvalersi di Terzi da essa selezionati, provvedendo in tal caso a tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.

5. VARIAZIONI DEL SERVIZIO RELATIVE ALLA RETE DEL CLIENTE

5.1. MICS0 si riserva il diritto di modificare le caratteristiche del Servizio ovvero di alcune componenti dello stesso, informando tempestivamente e per iscritto il Cliente. 5.2. Il Cliente si impegna a concordare preventivamente con MICS0 qualsiasi variazione afferente alla propria rete che possa avere impatto - direttamente o indirettamente - sul Servizio.

6. APPARATI E CORRELATA INSTALLAZIONE

6.1. Alcune delle offerte commerciali regolate dal presente contratto, prevedono la possibilità per il Cliente di ottenere gli apparati in comodato d'uso per tutta la durata del presente contratto. In tale caso il Cliente è tenuto a custodire ed a conservare i beni oggetto del comodato con la diligenza del buon padre di famiglia e a servirne solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto. MICS0 non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o a eventuali difetti degli apparati concessi in comodato, obbligandosi solo alla sostituzione dell'apparecchio che risultasse difettoso e nei casi in cui il malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione. L'eventuale guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a forza maggiore o caso fortuito, resterà a carico del Cliente. Il Cliente si obbliga a restituire a MICS0 l'apparato alla scadenza del presente contratto, in buono stato e funzionante come gli era stato affidato al momento della stipula del contratto salvo il normale uso. E' facoltà di MICS0 nel caso in cui l'apparato non sia restituito in buono stato salvo il normale uso, richiedere al Cliente il risarcimento dei danni. Il Cliente verrà ritenuto responsabile nei confronti di MICS0 nei casi in cui l'apparato non viene riconsegnato a MICS0 a fine periodo contrattuale. 6.2. Nel caso in cui le caratteristiche del Servizio, così come specificate nella Descrizione del Servizio e nelle Schede Tecniche di Adesione al Servizio, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte di MICS0 di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrezzare in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da MICS0. Il Cliente pertanto provvederà a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento elettrico, ambientale e meccanico.

7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO

Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e /o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), nonché i contenuti dei canali tematici i correlati diritti di proprietà intellettuale, nonché i contenuti dei canali tematici, resteranno di esclusiva titolarità di MICS0 ovvero dei suoi subfornitori. Il Cliente non potrà (a patto di esplicita autorizzazione da parte di MICS0): - riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici; - cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi; - consentire l'utilizzo da parte di terzi.

8. VARIAZIONI E COMUNICAZIONI

8.1. MICS0, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, potrà, previa comunicazione al Cliente, aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare e presenti Condizioni Generali. 8.2. Le comunicazioni di MICS0 al Cliente saranno effettuate per iscritto congiuntamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate attraverso comunicazione scritta separata, ovvero via telefax, o mediante documento informatico e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax reso noto dal Cliente. 8.3. Se l'ipotesi prevista al punto 8.1 comporterà un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, MICS0 provvederà a comunicarlo al Cliente almeno 30 giorni prima dell'efficacia dell'aumento. In questo caso il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità e nei termini stabiliti nelle presenti Condizioni Generali. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente. 8.4. Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da MICS0 o da terzi da essa incaricati, muniti di apposita documentazione di riconoscimento. 8.5. Il Cliente dovrà tempestivamente comunicare a MICS0 ogni variazione dei propri dati identificativi ed in particolar modo quelli necessari per la fatturazione.

9. ONERI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente si obbliga a:

- consentire l'accesso a MICS0, ovvero a Società da questa incaricate, ai suoi siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e o attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali;
- non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messogli a disposizione da MICS0;
- è obbligo del Cliente la segnalazione di rischi specifici (legge 626) che potrebbero causare danni a personale MICS0 ovvero a società da questa incaricate, che provvederanno all'installazione degli apparati presso il Cliente;
- non divulgare a terzi passwords, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso.
- assumersi ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dello spazio disco sull'area utenti del Web server messo a disposizione da MICS0, (se previsto), in particolare relativamente alle eventuali pretese avanzate a qualunque titolo da terzi
- nel caso di recesso antecedente alla data di attivazione del Servizio, il Cliente dovrà comunque corrispondere a MICS0 i costi fino a quel momento sostenuti da quest'ultima per l'attivazione del Servizio stesso.

10. INDIRIZZI IP

10.1. Ove previsto nel Servizio, MICS0 potrà richiedere all'Autorità competente per conto del Cliente, l'assegnazione di uno o più indirizzi IP. Resta inteso che MICS0 non sarà ritenuta responsabile per l'eventuale mancato accoglimento delle predette richieste. 10.2. MICS0 rimarrà comunque titolare degli indirizzi IP ottenuti e potrà riassegnare gli stessi, laddove il Cliente non li utilizzi, ovvero sia cessato il rapporto contrattuale.

11. CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI

11.1. Il Cliente corrisponderà a MICSO il corrispettivo riferito ai prezzi ed ai canoni per i Servizi forniti secondo quanto definito nei Pacchetti d'Offerta e nelle relative Schede Tecniche di Adesione al Servizio. 11.2. Le fatture di MICSO saranno emesse secondo la frequenza indicata nella Richiesta di Prestazione del Servizio e il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità e nei termini definiti in fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA e le eventuali tasse e imposte dovute. 11.3. Il pagamento delle fatture emesse da MICSO dovrà essere effettuato per l'intero importo. 11.4. Il Cliente potrà attivare, in caso di contestazione del corrispettivo fatturato, la procedura di reclamo prevista dal successivo articolo 12. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata. 11.5. In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al Cliente, senza necessità di intimazione o messa in mora, una indennità di mora corrispondente agli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 2 (due) punti. L'ammontare dell'indennità di mora applicata sarà dettagliato da MICSO nelle fatture inviate al Cliente. 11.6. MICSO si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e di recedere dal contratto in caso di ritardo dei pagamenti da parte del Cliente. In caso di ritardo di pagamenti superiore a 30 giorni dalla sospensione dei Servizi, MICSO si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile.

12. SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI - RECLAMI SULLA FATTURAZIONE - RICHIESTE DI RIMBORSO

12.1. Allo scopo di agevolare i Clienti nelle loro comunicazioni, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi, richieste di chiarimenti, suggerimenti, MICSO rende disponibile il proprio Servizio Assistenza Clienti (Customer Care), i cui riferimenti sono indicati nella documentazione allegata. 12.2. Eventuali reclami anche relativi alla fatturazione, dovranno comunque essere comunicati a MICSO - Servizio Assistenza Clienti, per posta, mediante raccomandata A/R (MICSO via Tiburtina, 318 - 65128 PESCARA). I reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire a MICSO entro 45 giorni dalla data di emissione della fattura. 12.3. MICSO fornirà, nel più breve tempo possibile, un riscontro al Cliente e si impegna comunque a dare una risposta scritta entro massimo 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, evidenziando l'esito degli accertamenti e di eventuali azioni correttive. Qualora la verifica e la risoluzione dei reclami pervenuti presenti particolare complessità, MICSO entro il termine predetto, informerà comunque il Cliente comunicando i tempi necessari per la risposta. 12.4. Per i reclami relativi ai difetti di funzionamento che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi qualora non risolti entro 45 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi a MICSO con lettera raccomandata A/R (MICSO via Tiburtina, 318 - 65128 PESCARA) e con effetto immediato dalla data di ricevimento della disdetta da parte di MICSO. 12.5. Per i reclami relativi alla fatturazione MICSO, ove accerti la fondatezza del reclamo, provvederà alla restituzione degli importi già corrisposti dal Cliente mediante accredito sulla fattura immediatamente successiva o, su specifica richiesta del Cliente, direttamente a quest'ultimo comunque entro 60 giorni dalla data di risoluzione dello stesso. 12.6. Qualora il Cliente reputi l'esito del reclamo o della richiesta del rimborso insoddisfacente, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da MICSO ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista dalle presenti Condizioni Generali.

13. DURATA - RECESSO

13.1. Fatto salvo quanto disposto nell'Offerta, il Contratto avrà una durata di 12 mesi dalla data di attivazione del Servizio da parte di MICSO e, alla scadenza, s'intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di 12 mesi. 13.2. Entrambe le parti potranno recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata A/R (MICSO via Tiburtina, 318 - 65128 PESCARA) almeno 60 giorni prima della scadenza, salvo restando l'obbligo del Cliente di corrispondere a MICSO gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento del recesso e tutti i costi sostenuti da MICSO fino alla originale scadenza del contratto (e provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite da MICSO). Il Cliente (ad esclusione di quelli considerati consumatori ai sensi dell'art. 1469 bis codice civile) non potrà, comunque, recedere prima della scadenza del primo anno di erogazione del servizio.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

MICSO potrà risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata A/R, nei seguenti casi in cui: il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto; il Cliente sia assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente; il Cliente cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale; il Cliente utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione; il Cliente non abbia effettuato il pagamento delle fatture e il Cliente abbia fatto o consentito un uso improprio dei Servizi o comunque contrario alle norme di legge.

15. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

15.1. MICSO, salvo quanto previsto dall'articolo 1229 C.C., non sarà responsabile verso il Cliente e/o terzi per guasti, ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: caso fortuito o forza maggiore; manomissione o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature necessarie per la fornitura del Servizio, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati da MICSO; errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica); cattivo funzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente; interruzione totale o parziale del Servizio per necessità di modifiche e/o manutenzioni; interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni. 15.2. MICSO non sarà responsabile verso il Cliente, soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi per danni diretti, indiretti o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito. 15.3. Il Cliente dovrà informare tempestivamente MICSO circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza, nonché di ogni sospensione e/o interruzione totale o parziale, dei Servizi di accesso locale forniti da altro operatore di telecomunicazioni. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti o indiretti che MICSO dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione. 15.4. Il Cliente è responsabile nei casi di utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, di manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da MICSO e circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio. Pertanto il Cliente terrà indenne MICSO da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di MICSO. Il Cliente sarà quindi responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, MICSO potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso il Servizio qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

16. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

16.1. Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto a titolo esemplificativo, non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele da parte degli utenti che le ricevono, l'invio di mailbomb (l'invio di elevato numero di e-mail non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail), la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing), l'ottenimento o il tentativo di ottenimento di servizi mediante qualunque mezzo o dispositivo 16.2. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo dei Servizi a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque di non consentire a terzi di utilizzare i Servizi ai fini di cui sopra.

17. FORZA MAGGIORE

Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il concetto di forza maggiore include ogni fatto, impreveduto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo di MICSO, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

18. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

In caso di controversia tra MICSO ed il Cliente verranno le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. In particolare, non potrà proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza dei termini per la conclusione del procedimento di conciliazione.

19. RISERVATEZZA

19.1. MICSO ed il Cliente si impegnano, per le informazioni che saranno di volta in volta definite come "confidenziali" ad utilizzarle esclusivamente per consentire l'esatto adempimento del presente Contratto, rivelarle a terzi unicamente a seguito di preventivo consenso scritto dell'altra parte, garantire che ai terzi ai quali dovessero essere rivelate sottoscrivano apposito accordo di riservatezza nei termini del presente articolo. 19.2. Quanto previsto nel comma che precede non troverà applicazione rispetto a qualsiasi informazione confidenziale che: sia o sia divenuta di dominio pubblico per un motivo diverso dalla violazione delle disposizioni del comma che precede, sia o sia stata autonomamente appresa, sia rivelata per obblighi di legge o per ordine di competente Autorità Giudiziaria o competente Autorità Regolamentare. 19.3. L'accesso al Servizio è consentito (quando è prevista l'assegnazione di un indirizzo IP dinamico) mediante un codice identificativo cliente (Username) ed una parola chiave (Password). L'Utente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) mantenuto da MICSO e MICSO adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza di tale registro. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo all'Autorità Giudiziaria, dietro esplicita richiesta.

20. DISPOSIZIONI VARIE

20.1. Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Nel caso in cui una o più disposizioni contenute nel Contratto fossero ritenute dall'Autorità Giudiziaria, o da altra autorità competente, invalide, nulle, o comunque inefficaci, le rimanenti disposizioni del Contratto resteranno in vigore, valide ed efficaci. 21.2. Ogni modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta.

21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto è regolato, e deve essere interpretato, secondo la legge italiana. MICSO ed il Cliente convengono, di comune accordo, di devolvere qualsivoglia eventuale controversia in sede giurisdizionale alla competenza del Foro di Pescara.

Data

Firma del Cliente

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali: art. 6 (Apparati e correlata installazione); art. 9 (Oneri e responsabilità del Cliente); art. 11 (Corrispettivi -Fatturazione -Pagamenti); art. 13 (Durata e recesso); art. 15 (Limitazioni e responsabilità); art. 17 (Forza maggiore); art. 18 (Procedura di conciliazione); art. 21 (Legge applicabile e Foro competente). Qualora il Cliente sia un consumatore (come definito dall'art. 1469 bis c.c.) le eventuali clausole in contrasto con quanto sancito dagli artt. 1469 bis e seguenti del codice civile e/o altre disposizioni di legge a tutela del consumatore si intendono automaticamente modificate a favore del consumatore stesso. Le predette modifiche non alterano la rimanente struttura contrattuale.

Data

Firma del Cliente

(Compilazione a cura di MICSO)

N. Tel _____

N: _____

N. Tel _____

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO Servizio VoIP

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

MICSO S.r.l. (di seguito "MICSO ")fornirà al Cliente un servizio denominato MICSO VoIP che consente di:

Il servizio VOIP-SIP (Session Initial Protocol: è il protocollo VOIP utilizzato) consente al CLIENTE, dotato di adeguato accesso ad Internet a banda larga, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la realizzazione di una o due ulteriori linee telefoniche virtuali in VOIP.

Per tale motivo il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una delle tante applicazioni a valore aggiunto erogabili su un accesso ad Internet a banda larga, con particolare riferimento all'ADSL.

Il CLIENTE dovrà essere dotato, oltre che dell'accesso ad internet tramite linea ADSL a banda garantita (MCR minimo 10 Kbps), anche di almeno un indirizzo IP statico, router ADSL e di opportuno terminale VOIP-SIP del tipo:

- Softphone (software per personal computer multimediale)
- Phone Adapter (per il collegamento di 1 o 2 telefoni analogici)
- Router VOIP (per il collegamento integrato di PC e telefoni analogici)

Tutti i terminali utilizzati dal CLIENTE, se non forniti direttamente da MICSO, dovranno essere comunque approvati e/o certificati da quest'ultima.

Per l'attivazione del servizio il CLIENTE riceverà, oltre all'eventuale terminale VOIP-SIP, quanto segue:

- Parametri standard di configurazione
- Nome utente (username) e password di accesso al servizio (account SIP)
- Numero telefonico (su cui ricevere le chiamate da PSTN)

Le numerazioni utilizzate per l'erogazione del servizio saranno di tipo geografico.

Il CLIENTE avrà la responsabilità della corretta gestione degli account SIP e sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni delle username e delle password che potrebbero generare frodi sul traffico telefonico.

TIPOLOGIA DI CHIAMATE GESTITE

Il servizio, non essendo sostitutivo del servizio telefonico di base, consente di effettuare chiamate alle sole numerazioni di seguito elencate:

- numeri verdi nazionali (codici 800xyz; 803xyz)
- numeri 178 dedicati al servizio VOIP-SIP
- numeri geografici nazionali e internazionali (iniziano per 0 e per 00)
- numeri di reti mobili nazionali e internazionali (che iniziano per 3 e per 00)
- codice "445566" per l'accesso al servizio di "account balance" (credito residuo).

Si precisa che i servizi di connettività fax e internet dial up non risultano, alla data, funzionanti.

1.1. RAPPORTO CONTRATTUALE CLIENTE - MICSO

1.2. Le presenti Condizioni Generali saranno applicabili al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente e MICSO unitamente alle condizioni tecnico-economiche di erogazione del Servizio contenute nella Descrizione del Servizio e nella Scheda Tecnica di Adesione al Servizio.

1.3. MICSO fornirà al Cliente un servizio di comunicazione vocale VOIP(di seguito "Servizio "),meglio specificato nella "Descrizione del Servizio ",e nella relativa Scheda Tecnica di Adesione al Servizio allegati alle presenti Condizioni Generali che unitamente a tutti gli altri allegati, costituiscono il presente contratto (di seguito "Contratto ")di fornitura del Servizio.

1.4. MICSO fornirà il Servizio al Cliente in conformità alle prescrizioni contenute nelle Delibere della Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ed alla normativa nazionale, comunitaria ed internazionale.

2. RAPPORTO CONTRATTUALE CLIENTE - MICSO

2.1. Le presenti Condizioni Generali saranno applicabili al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente e MICSO unitamente alle condizioni tecnico-economiche di erogazione del Servizio contenute nella Descrizione del Servizio e nella Scheda Tecnica di Adesione al Servizio.

3. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

3.1. All'attivazione del servizio, MICSO consegnerà al CLIENTE i parametri standard di configurazione del servizio, il nome utente (username) e la password di accesso al servizio (account SIP) e il numero telefonico (su cui ricevere le chiamate da PSTN).

3.2. Il CLIENTE acconsente sin da subito a compiere quanto necessario per consentire a MICSO di procedere all'attivazione del servizio.

3.3. Il contratto si perfeziona nel momento in cui MICSO attiva il Servizio. Laddove non sia diversamente concordato per iscritto tra le Parti, il Servizio verrà erogato collegando l'infrastruttura di agli apparati installati presso il Cliente, il quale avrà legittimo titolo per detenerli.

3.4. Le specifiche modalità di prestazione del Servizio e le correlate caratteristiche sono contenute nella Scheda Tecnica di Adesione al Servizio.

3.5. Resta inteso che sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete, a meno che tali apparati non siano stati forniti (in comodato, noleggio o vendita) da MICSO.

4. FACOLTÀ DI SUBAFFIDAMENTO

Ferma restando la responsabilità diretta di MICSO nei confronti del Cliente per lo svolgimento delle prestazioni previste dal Contratto,resta inteso che MICSO potrà avvalersi di Terzi da essa selezionati, provvedendo in tal caso a tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.

5. VARIAZIONI DEL SERVIZIO RELATIVE ALLA RETE DEL CLIENTE

5.1. MICSO si riserva il diritto di modificare le caratteristiche e le tariffe del Servizio ovvero di alcune componenti dello stesso, informando tempestivamente e per iscritto il Cliente .

5.2. Il Cliente si impegna a concordare preventivamente con MICSO qualsiasi variazione afferente alla propria rete che possa avere impatto - direttamente o indirettamente - sul Servizio.

6. APPARATI E CORRELATA INSTALLAZIONE

Nel caso in cui le caratteristiche del Servizio, così come specificate nella Descrizione del Servizio e nelle Schede Tecniche di Adesione al Servizio, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte di MICSO di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrezzare in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da MICSO. Il Cliente pertanto provvederà a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento elettrico, ambientale e meccanico.

7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO

Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e /o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), nonché i contenuti dei canali tematici i correlati diritti di proprietà intellettuale, nonché i contenuti dei canali tematici, resteranno di esclusiva titolarità di MICSO ovvero dei suoi subfornitori. Il Cliente non potrà (a patto di esplicita autorizzazione da parte di MICSO): - riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici; - cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi; - consentire l'utilizzo da parte di terzi.

8. VARIAZIONI E COMUNICAZIONI

8.1. MICSO, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, potrà, previa comunicazione al Cliente, aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare e presenti Condizioni Generali.

8.2. Le comunicazioni di MICSO al Cliente saranno effettuate per iscritto congiuntamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate attraverso comunicazione scritta separata, ovvero via telefax, o mediante documento informatico e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax reso noto dal Cliente.

8.3. Se l'ipotesi prevista al punto 8.1 comporterà un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, MICSO provvederà a comunicarlo al Cliente almeno 30 giorni prima dell'efficacia dell'aumento. In questo caso il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità e nei termini stabiliti nelle presenti Condizioni Generali. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

8.4. Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da MICSO o da terzi da essa incaricati, muniti di apposita documentazione di riconoscimento.

8.5. Il Cliente dovrà tempestivamente comunicare a MICSO ogni variazione dei propri dati identificativi ed in particolar modo quelli necessari per la fatturazione.

9. ONERI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente si obbliga a:

-consentire l'accesso a MICSO, ovvero a Società da questa incaricate, ai suoi siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e o attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali;

-non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messogli a disposizione da MICSO;

-è obbligo del Cliente la segnalazione di rischi specifici (legge 626) che potrebbero causare danni a personale MICSO ovvero a società da questa incaricate, che provvederanno all'installazione degli apparati presso il Cliente;

-non divulgare a terzi passwords, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso.

-assumersi ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dello spazio disco sull'area utenti del Web server messo a disposizione da MICSO, (se previsto), in particolare relativamente alle eventuali pretese avanzate a qualunque titolo da terzi

-nel caso di recesso antecedente alla data di attivazione del Servizio, il Cliente dovrà comunque corrispondere a MICSO i costi fino a quel momento sostenuti da quest'ultima per l'attivazione del Servizio stesso.

10. INDIRIZZI IP

10.1. Ove previsto nel Servizio, MICSO potrà richiedere all'Autorità competente per conto del Cliente, l'assegnazione di uno o più indirizzi IP. Resta inteso che MICSO non sarà ritenuta responsabile per l'eventuale mancato accoglimento delle predette richieste.

10.2. MICSO rimarrà comunque titolare degli indirizzi IP ottenuti e potrà riassegnare gli stessi, laddove il Cliente non li utilizzi, ovvero sia cessato il rapporto contrattuale.

11. CORRISPETTIVI -FATTURAZIONE -PAGAMENTI

11.1. Il Cliente corrisponderà a MICSO il corrispettivo riferito ai prezzi ed ai canoni per i Servizi forniti secondo quanto definito nei Pacchetti d'Offerta e nelle relative Schede Tecniche di Adesione al Servizio.

11.2. Le fatture di MICSO saranno emesse esclusivamente in formato elettronico e recapitate all'indirizzo E-Mail indicato nella sezione precedente "Dati di Fatturazione, secondo la frequenza indicata nella Richiesta di Prestazione del Servizio e il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità e nei termini definiti in fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA e le eventuali tasse e imposte dovute.

11.3. Il pagamento delle fatture emesse da MICSO dovrà essere effettuato per l'intero importo.

11.4. Il Cliente potrà attivare, in caso di contestazione del corrispettivo fatturato, la procedura di reclamo prevista dal successivo articolo 12. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.

11.5. In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al Cliente, senza necessità di intimazione o messa in mora, una indennità di mora corrispondente agli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 2 (due) punti. L'ammontare dell'indennità di mora applicata sarà dettagliato da MICSO nelle fatture inviate al Cliente.

11.6. MICSO si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e di recedere dal contratto in caso di ritardo dei pagamenti da parte del Cliente. In caso di ritardo di pagamenti superiore a 30 giorni dalla sospensione dei Servizi, MICSO si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile.

12. SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI -RECLAMI SULLA FATTURAZIONE -RICHIESTE DI RIMBORSO

12.1. Allo scopo di agevolare i Clienti nelle loro comunicazioni, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi, richieste di chiarimenti, suggerimenti, MICSO rende disponibile il proprio Servizio Assistenza Clienti (Customer Care).

12.2. Eventuali reclami anche relativi alla fatturazione, dovranno comunque essere comunicati a MICSO -Servizio Assistenza Clienti, per posta, mediante raccomandata A/R. (MICSO via Tiburtina, 318 - 65128 PESCARA). I reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire a MICSO entro 45 giorni dalla data di emissione della fattura.

12.3. MICSO fornirà, nel più breve tempo possibile, un riscontro al Cliente e si impegna comunque a dare una risposta scritta entro massimo 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, evidenziando l'esito degli accertamenti e di eventuali azioni correttive. Qualora la verifica e la risoluzione dei reclami pervenuti presenti particolare complessità, MICSO entro il termine predetto, informerà comunque il Cliente comunicando i tempi necessari per la risposta. 12.4. Per i reclami relativi ai difetti di funzionamento che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi qualora non risolti entro 45 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi a MICSO con lettera raccomandata A/R (MICSO via Tiburtina, 318 - 65128 PESCARA) e con effetto immediato dalla data di ricevimento della disdetta da parte di MICSO.

12.5. Per i reclami relativi alla fatturazione MICSO, ove accerti la fondatezza del reclamo, provvederà alla restituzione degli importi già corrisposti dal Cliente mediante accredito sulla fattura immediatamente successiva o, su specifica richiesta del Cliente, direttamente a quest'ultimo comunque entro 60 giorni dalla data di risoluzione dello stesso.

12.6. Qualora il Cliente reputi l'esito del reclamo o della richiesta del rimborso insoddisfacente, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da MICSO ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista dalle presenti Condizioni Generali.

13. DURATA -RECESSO

13.1. Fatto salvo quanto disposto nell'Offerta, il Contratto avrà a durata di 12 mesi dalla data di attivazione del Servizio da parte di MICSO e, alla scadenza, s'intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di 12 mesi. 13.2. Entrambe le parti potranno recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata A/R (MICSO via Tiburtina, 318 - 65128 PESCARA) almeno 60 giorni prima della scadenza, salvo restando l'obbligo del Cliente di corrispondere a MICSO gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento del recesso e tutti i costi sostenuti da MICSO fino alla

originale scadenza del contratto (e provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite da MICSO). Il Cliente (ad esclusione di quelli considerati consumatori ai sensi dell'art.1469 bis codice civile) non potrà, comunque, recedere prima della scadenza del primo anno di erogazione del servizio.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

MICSO potrà risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata A/R., nei seguenti casi in cui: il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto; il Cliente sia assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente; il Cliente cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale; il Cliente utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione; il Cliente non abbia effettuato il pagamento delle fatture e il Cliente abbia fatto o consentito un uso improprio dei Servizi o comunque contrario alle norme di legge.

15. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

15.1. MICSO, salvo quanto previsto dall'articolo 1229 C.C., non sarà responsabile verso il Cliente e/o terzi per guasti, ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: linee ADSL di terzi; caso fortuito o forza maggiore; manomissione o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature necessarie per la fornitura del Servizio, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati da MICSO; errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzioni incendi e infortunistica); cattivo funzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente; interruzione totale o parziale del Servizio per necessità di modifiche e/o manutenzioni; interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni.

15.2. MICSO non sarà responsabile verso il Cliente, soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi per danni diretti, indiretti o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito.

15.3. Il Cliente dovrà informare tempestivamente MICSO circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza, nonché di ogni sospensione e/o interruzione totale o parziale, dei Servizi di accesso locale forniti da altro operatore di telecomunicazioni. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che MICSO dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

15.4. Il Cliente è responsabile nei casi di utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, di manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da MICSO e circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio. Pertanto il Cliente terrà indenne MICSO da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di MICSO. Il Cliente sarà quindi responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, MICSO potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso il Servizio qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

16. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

16.1. Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto a titolo esemplificativo, non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele da parte degli utenti che le ricevono, l'invio di mailbomb (l'invio di elevato numero di e-mail non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail), la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing), l'ottenimento o il tentativo di ottenimento di servizi mediante qualunque mezzo o dispositivo.

16.2. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo dei Servizi da lui non espressamente autorizzati e comunque di non consentire a terzi di utilizzare i Servizi ai fini di cui sopra.

17. FORZA MAGGIORE

Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il concetto di forza maggiore include ogni fatto, impreveduto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo di MICSO, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

18. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

In caso di controversia tra MICSO ed il Cliente varranno le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. In particolare, non potrà proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

19. RISERVATEZZA

19.1. MICSO ed il Cliente si impegnano, per le informazioni che saranno di volta in volta definite come "confidenziali" ad utilizzarle esclusivamente per consentire l'esatto adempimento del presente Contratto, rivelarle a terzi unicamente a seguito di preventivo consenso scritto dell'altra parte, garantire che ai terzi ai quali dovessero essere rivelate sottoscrivano apposito accordo di riservatezza nei termini del presente articolo.

19.2. Quanto previsto nel comma che precede non troverà applicazione rispetto a qualsiasi informazione confidenziale che: sia o sia divenuta di dominio pubblico per un motivo diverso dalla violazione delle disposizioni del comma che precede, sia o sia stata autonomamente appresa, sia rivelata per obblighi di legge o per ordine di competente Autorità Giudiziaria o competente Autorità Regolamentare.

19.3. L'accesso al Servizio è consentito (quando è prevista l'assegnazione di un indirizzo IP dinamico) mediante un codice identificativo cliente (Username) ed una parola chiave (Password). L'Utente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) mantenuto da MICSO e MICSO adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza di tale registro. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo all'Autorità Giudiziaria, dietro esplicita richiesta.

20. DISPOSIZIONI VARIE

20.1. Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Nel caso in cui una o più disposizioni contenute nel Contratto fossero ritenute dall'Autorità Giudiziaria, o da altra autorità competente, invalide, nulle, o comunque inefficaci, le rimanenti disposizioni del Contratto resteranno in vigore, valide ed efficaci. 21.2. Ogni modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta.

21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto è regolato, e deve essere interpretato, secondo la legge italiana. MICSO ed il Cliente convengono, di comune accordo, di devolvere qualsivoglia eventuale controversia in sede giurisdizionale alla competenza del Foro di Pescara.

Data

Firma del Cliente

Ai sensi degli artt.1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali:

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO, 2. RAPPORTO CONTRATTUALE CLIENTE - MICSO, 3. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO, 4. FACOLTÀ DI SUBAFFIDAMENTO, 5. VARIAZIONI DEL SERVIZIO RELATIVE ALLA RETE DEL CLIENTE, 6. APPARATI E CORRELATA INSTALLAZIONE, 7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D 'USO, 8. VARIAZIONI E COMUNICAZIONI, 9. ONERI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE, 10. INDIRIZZI IP, 11. CORRISPETTIVI -FATTURAZIONE -PAGAMENTI, 12. SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI - RECLAMI SULLA FATTURAZIONE -RICHIESTE DI RIMBORSO, 13. DURATA -RECESSO, 14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA, 15. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ, 16. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO, 17. FORZA MAGGIORE, 18. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE, 19. RISERVAZZEZZA, 20. DISPOSIZIONI VARIE, 21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

le eventuali clausole in contrasto con quanto sancito dagli artt.1469 bis e seguenti del codice civile e/o altre disposizioni di legge a tutela del consumatore si intendono automaticamente modificate a favore del consumatore stesso. Le predette modifiche non alterano la rimanente struttura contrattuale.

Data

Firma del Cliente

Scheda tecnica del servizio MICSO ADSL

I servizi disponibili sono:

- **ADSL Entry**
- **€ 29,95/MESE**
- **Abbonamento FLAT (NON CI SONO COSTI A CONSUMO)**
- Velocità 1280/256
- Attivazione **Gratuita**
- Installazione € 50,00
- IP dinamico
- Banda garantita MCR 10K
- Filtro Antivirus su email
- Filtro Antispamming
- Web Mail
- Senza limiti di spazio sulle caselle di posta elettronica

Descrizione dei servizi MICSO ADSL

1. DESCRIZIONE

o Servizio di accesso veloce ad Internet tramite linea ADSL. La velocità nominale di picco della linea, sia in ricezione che in trasmissione è dichiarata nella tabella precedente sotto la voce "Velocità". Tuttavia l'effettiva velocità di collegamento ADSL dipende dalla qualità della rete di accesso Telecom Italia, dall'impianto telefonico del Cliente, dalle congestioni della rete Internet e dalla banda Internet effettivamente disponibile nel momento del collegamento. MICSO non può quindi garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale. Volendo avere effettiva garanzia di banda, i servizi MICSO ADSL prevedono delle opzioni con banda minima configurata dall'apparato ADSL del Cliente fino alla Internet Gateway secondo quanto previsto nella precedente tabella sotto la voce "Banda garantita".

o La velocità di connessione massima può essere assicurata, fatta salva la precisazione di cui al punto precedente, solo per tutto ciò che sia raggiungibile con il collegamento ADSL in senso stretto. La velocità di accesso ai singoli siti può variare dall'affollamento della rete. Il servizio permette la navigazione World Wide Web

2. PACCHETTI DI SERVIZIO MICSO ADSL

Il servizio prevede le caratteristiche esposte nella "Scheda tecnica del servizio MICSO ADSL

- Tutti i servizi prevedono la connettività ADSL con protocolli PPP over ATM
 - Tutti i prezzi si intendono in Lire IVA esclusa.
 - La fatturazione del servizio è bimestrale anticipata dalla attivazione del servizio.
 - Opzionalmente è possibile avere la fatturazione del servizio in un'unica soluzione annuale all'attivazione del servizio.
- L'inizio della fatturazione è prevista nelle seguenti modalità:
- L'installatore ha dato la conferma dell'avvenuta installazione, del regolare funzionamento del servizio e della relativa accettazione del Cliente
 - La notifica di MICSO al Cliente dei codici di attivazione del servizio, o la notifica di mancata consegna per indisponibilità del Cliente
 - Modalità di Pagamento secondo quanto scelto dal Cliente nella Richiesta di Prestazione del Servizio.
 - I costi relativi ai contributi di attivazione ed installazione, verranno fatturati nelle prima fattura utile.

3. COPERTURA GEOGRAFICA

MICSO, al ricevimento dell'ordine del Cliente, provvederà a verificare l'effettiva attivabilità del servizio e ne darà pronta informazione al Cliente. Qualora il servizio sia attivabile, l'ordine si intende accettato.

4. PREREQUISITI PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

oLa possibilità di attivare la linea telefonica in modalità ADSL non è garantita. In tutti i casi MICSO si riserva di verificare l'effettiva attivabilità della linea e di darne ollecita informativa al Cliente. MICSO non garantisce i tempi di attivazione della linea ADSL in quanto in carico ad altro operatore ; comunque i tempi medi di attivazione non superano i 30 giorni

oSe il Cliente richiede l'attivazione di ADSL su un numero telefonico corrispondente ad una linea ISDN, verrà installata a titolo gratuito per il Cliente finale una nuova linea non abilitata alla fonia, sulla quale verrà attivato il servizio ADSL. Il Cliente accetta di dare mandato a MICSO di richiedere a Telecom Italia l'installazione della suddetta nuova linea. La linea ISDN non subirà variazioni.

oSe il Cliente richiede il servizio ADSL su un numero telefonico corrispondente ad una linea PSTN a cui sono collegati centralini, intercomunicanti, suonerie, teleallarmi o altri impianti diversi da semplici apparecchi telefonici, il Cliente dovrà fornire a MICSO lettera liberatoria e mandato a richiedere a Telecom Italia l'installazione presso la sede del Cliente dello "Splitter" da collegarsi alla rete telefonica con un costo da richiedere a MICSO preventivamente e che saranno fatturate da MICSO direttamente al Cliente. L'installazione dello splitter presso un punto della rete telefonica del cliente disabilita le altre prese telefoniche all'utilizzo del servizio ADSL. MICSO non fornisce il servizio di cablaggio tra splitter e CPE cliente per distanze superiori ai 2 metri.

oLa distanza tra la presa telefonica alla quale sarà collegato l'apparato fornito da MICSO e l'apparato stesso non dovrà superare la lunghezza di 2 metri (lunghezza del cavo in dotazione). Per distanze maggiori il relativo cavo sarà a carico del Cliente. Sarà inoltre a cura del Cliente assicurare il corretto funzionamento dell'impianto elettrico di alimentazione.

5. REQUISITI PER I SERVIZI MICSO ADSL

Nel caso di servizio ADSL che preveda la fornitura del modem in comodato d'uso da parte di MICSO, il Personal Computer dotato di Ambiente Windows dovrà essere dotato di:

- Processore Pentium 166 o equivalente o superiore
- Sistema operativo MS Windows 95/98/NT/2000 (per configurazione con protocollo PPP over Ethernet e interfaccia di rete Ethernet 10 BaseT RJ 45)
- MS Windows 98 Second Edition o successive (per configurazione con protocollo PPP over ATM e porta USB)
- Scheda di rete Ethernet 10 BaseT configurata e funzionante (per configurazione con protocollo PPP over Ethernet e interfaccia di rete Ethernet 10 BaseT RJ 45) o porta USB in grado di fornire alimentazione alla periferica USB (per configurazione con protocollo PPP over ATM e porta USB)
- Almeno 32 MB di RAM
- Almeno 64 MB di spazio su disco
- Lettore CD ROM installato, CD ROM del sistema operativo, Protocollo TCP/IP installato, Browser Internet installato

SCHEDA TECNICA DI ADESIONE AL SERVIZIO VoIP

Servizio telefonico su ADSL: Il servizio telefonico di **MICSOVOIP** è fornito in tecnologia **Voice over IP** e condivide la banda disponibile con la navigazione e le applicazioni dati.

L'utilizzo del protocollo IP per trasportare la voce risente degli stessi fenomeni che si possono riscontrare sulla rete Internet, a seconda delle fasce orarie, della qualità e velocità della propria connessione alla rete. La qualità del servizio voce può essere influenzata dal livello di congestione della rete, nonché dallo scaricamento di dati in corso o applicazioni da siti FTP o tramite sistemi peer-to-peer; si consiglia quindi di interrompere queste operazioni per ottenere una qualità ottimale delle conversazioni con **MICSOVOIP**.

Per il funzionamento del servizio telefonico è necessario che l'**Adattatore Telefonico** e il **router ADSL** siano alimentati, accesi e correttamente collegati tra loro; Lo stesso caso in presenza del Router MICSO VOIP.

I numeri telefonici sono assegnati da Micso in conformità al Piano di Numerazione Nazionale e il Cliente s'impegna ad utilizzare **MICSOVOIP** nella sede indicata in fase di sottoscrizione, ubicata nell'ambito del Distretto Telefonico di appartenenza del numero assegnato. Alcuni servizi accessibili attraverso la rete telefonica pubblica, comprese le chiamate di emergenza e di pubblica utilità, potrebbero non essere correttamente erogati qualora le chiamate effettuate attraverso **MICSOVOIP** siano originate da una sede ubicata in un distretto telefonico diverso da quello di appartenenza del numero telefonico assegnato. Micso non sarà in alcun modo responsabile del mancato collegamento a tali servizi da parte dell'utente o della non corretta erogazione di tali servizi da parte del soggetto fornitore dei servizi medesimi.

Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione dei contributi di attivazione sarà eseguita nella prima fattura utile.

La fatturazione delle ricariche ricorrenti del traffico telefonico effettuato sarà eseguita su base mensile.

Il pagamento è con il sistema del prepagato con ricariche da :

€ 50,00

€ 100,00

€ 200,00

€ 500,00 iva inclusa;

ad ogni ricarica viene addebitato il costo dell'operazione in € 2,00

Il pagamento delle ricariche potrà essere effettuato :

- in rete a ½ carta di credito

- con bollettino postale SUL C/C N. 63747158 intestato a MICSO S.r.l.

- con bonifico bancario sul c/c n. 00000000389 CIN h ABI 05048 CAB 15400 Banca Popolare Commercio Industria intestato a MICSO S.r.l.

L'accredito per il traffico verrà abilitato al ricevimento del relativo importo.

Le tariffe di addebito sono le seguenti:

Tipologia	Scatto alla risposta € iva inclusa	Tariffa al minuto € iva inclusa
Chiamate Nazionali	0,0775	0,017
Cellulari TIM	0,125	0,19
Cellulari Vodafone	0,125	0,20
Cellulari (Altri)	0,125	0,24
Chiamate Internazionali	Vedi le tariffe su www.micso.net	

Data

Firma del Cliente

Informativa ai sensi del D. Lgs. del 30.06.03, n. 196 in materia di protezione dei dati personali

La informiamo che per le finalità connesse alla fornitura del Servizio, Micsso S.r.l. con sede a Pescara, Via Tiburtina n° 318, esegue il trattamento dei dati da Lei forniti, o comunque acquisiti in sede di esecuzione del Servizio.

Il titolare del trattamento è Micsso S.r.l. nella persona del legale rappresentante.

L'elenco dei responsabili al trattamento dei dati personali e dei terzi destinatari di comunicazioni è disponibile presso gli uffici di Micsso S.r.l.

Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza dell'Utente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette.

Il trattamento dei dati, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del Servizio, salvo esplicita accettazione, potrà essere finalizzato a:

- comunicare i dati a Società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio e/o gestiscono anche dati finalizzati alla tutela dei rischi del credito e accessibili anche a Società terze;
- racogliere dati ed informazioni in via generale e particolare sugli orientamenti e le preferenze dell'Utente; inviare informazioni ed offerte commerciali, anche di terzi; inviare materiale pubblicitario e informativo; effettuare comunicazioni commerciali, anche interattive; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; elaborare studi e ricerche statistiche su vendite, clienti e altre informazioni;
- comunicare eventualmente le informazioni al punto b) a terze parti; cedere a terzi i dati raccolti ed elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita, ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite;

Il conferimento del consenso al trattamento dei propri dati personali da parte dell'Utente è facoltativo. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui alla lettera b) e/o c), il trattamento sarà limitato all'integrale esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura del Servizio, nonché all'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui alla lettera a) la Società non potrà fornire il Servizio.

Il trattamento dei dati dell'Utente per le finalità sopraindicate avrà luogo prevalentemente con modalità automatizzate ed informatizzate, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge. I dati saranno conservati per i termini di legge presso Micsso e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità. A tal fine, i dati comunicati dall'Utente potranno essere trasmessi a soggetti esterni, anche all'Estero, che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del Servizio.

La informiamo, inoltre, che, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, il Cliente ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, e conoscerne l'origine, riceverne comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

a) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso al trattamento e alla comunicazione dei miei dati personali a Società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio, e a Società incaricate della tutela del credito derivante dal presente contratto che potranno, per le medesime finalità, anche trasmetterli a società terze.

In mancanza di questo consenso il servizio non potrà essere erogato

Do il consenso Nego il consenso

b) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni ed offerte commerciali MICSso, per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali

Do il consenso Nego il consenso

c) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni ed offerte commerciali a terzi, per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali

Do il consenso Nego il consenso

Data

Firma del Cliente
