



Codice Partner (opzionale)

Note

Tipologia contrattuale

ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE VARIAZIONE

Dati anagrafici dell'intestatario linea telefonica

Nome e Cognome/Ragione Sociale _____

Codice Fiscale/Codice Fiscale Aziendale _____ Partita IVA _____
(indicare solo se differente dalla partita iva)

Via/Piazza _____ N° Civico _____
(in caso di NoPhone indicare l'indirizzo di installazione del cavo dati)

Località _____ Provincia _____ C.A.P. _____

Note _____

PERSONA DI RIFERIMENTO AUTORIZZATA

Cognome _____ Nome _____ Email _____ @ _____

Telefono da contattare _____ Cellulare1 _____ Cellulare2 _____

Dati per la fatturazione (da compilare solo se differenti)

(compilare questa sezione solo se i dati dell'intestatario della linea sono differenti dai dati di fatturazione)

Nome e Cognome/Ragione Sociale _____

Codice Fiscale/Codice Fiscale Aziendale _____ Partita IVA _____

Via/Piazza _____ N° Civico _____

Località _____ Provincia _____ C.A.P. _____

Modulo di adesione

Ai sensi degli artt.1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali: art.6 (Apparati e correlata installazione); art.9 (Oneri e responsabilità del Cliente); art.11 (Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti); art.13 (Durata e recesso); art.15 (Limitazioni e responsabilità); art.17 (Forza maggiore); art.18 (Procedura di conciliazione); art.22 (Legge applicabile e Foro competente). Qualora il Cliente sia un consumatore (come definito dall'art 1469 bis c.c.) le eventuali clausole in contrasto con quanto sancito dagli artt.1469 bis e seguenti del codice civile e/o altre disposizioni di legge a tutela del consumatore si intendono automaticamente modificate a favore del consumatore.

Firma

Con riferimento al trattamento dei miei dati da parte di MICSO Srl ai fini di elaborazione di studi e ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, invio di materiale informativo e pubblicitario.

Do il consenso Nego il consenso

Firma

Profili ed opzioni disponibili (indicate la vostra scelta apponendo una X)

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1. MICS0 S.r.l. (di seguito "MICS0") fornirà al Cliente (di seguito "Cliente") un servizio di trasmissione dati (di seguito il "Servizio"), meglio specificato nella "Descrizione del Servizio", e nella relativa Scheda Tecnica di Adesione al Servizio allegati alle presenti Condizioni Generali che unitamente a tutti gli altri allegati, costituiscono il presente contratto (di seguito "Contratto") di fornitura del Servizio.

1.2. MICS0 fornirà il Servizio al Cliente in conformità alle prescrizioni contenute nelle Delibere della Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ed alla normativa nazionale, comunitaria ed internazionale.

2. RAPPORTO CONTRATTUALE CLIENTE - MICS0

2.1. Le presenti Condizioni Generali saranno applicabili al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente e MICS0 unitamente alle condizioni tecnico - economiche di erogazione del Servizio contenute nella Descrizione del Servizio e nella Scheda Tecnica di Adesione al Servizio.

3. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

3.1. Il contratto si perfeziona nel momento in cui MICS0 attiva il Servizio. Laddove non sia diversamente concordato per iscritto tra le Parti, il Servizio verrà erogato collegando l'infrastruttura di agili apparati installati presso il Cliente, il quale avrà legittimo titolo per detenerli. 3.2. Le specifiche modalità di prestazione del Servizio e le correlate caratteristiche sono contenute nella Scheda Tecnica di Adesione al Servizio. 3.3. Resta inteso che sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete, a meno che tali apparati non siano stati forniti (noleggio o vendita) da MICS0. 3.4. Nel caso di pacchetti di Servizio che prevedono banda minima statisticamente garantita, MICS0 non potrà essere considerata responsabile nel caso in cui tali valori di banda non siano raggiunti. Il Cliente sottoscrivendo tale contratto, espressamente dichiara di non avere nulla a pretendere da MICS0 Srl nell'ipotesi in cui tali valori di banda non siano raggiunti.

4. FACOLTÀ DI SUBAFFIDAMENTO

Ferma restando la responsabilità diretta di MICS0 nei confronti del Cliente per lo svolgimento delle prestazioni previste dal Contratto, resta inteso che MICS0 potrà avvalersi di Terzi da essa selezionati, provvedendo in tal caso a tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.

5. VARIAZIONI DEL SERVIZIO RELATIVE ALLA RETE DEL CLIENTE

5.1. MICS0 si riserva il diritto di modificare le caratteristiche del Servizio ovvero di alcune componenti dello stesso, informando tempestivamente e per iscritto il Cliente. 5.2. Il Cliente si impegna a concordare preventivamente con MICS0 qualsiasi variazione afferente alla propria rete che possa avere impatto -direttamente o indirettamente - sul Servizio.

6. APPARATI E CORRELATA INSTALLAZIONE

6.1. Alcune delle offerte commerciali regolate dal presente contratto, prevedono la possibilità per il Cliente di ottenere gli apparati in noleggio per tutta la durata del presente contratto. In tale caso il Cliente è tenuto a custodire ed a conservare i beni oggetto del noleggio con la diligenza del buon padre di famiglia e a servirsene solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto. MICS0 non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o a eventuali difetti degli apparati concessi in noleggio, obbligandosi solo alla sostituzione dell'apparecchio che risultasse difettoso e nei casi in cui il malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione. L'eventuale guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a forza maggiore o caso fortuito, resterà a carico del Cliente. Il Cliente si obbliga a restituire a MICS0 l'apparato alla scadenza del presente contratto, in buono stato e funzionante come gli era stato affidato al momento della stipula del contratto salvo il normale uso. E' facoltà di MICS0 nel caso in cui l'apparato non sia restituito in buono stato salvo il normale uso, richiedere al Cliente il risarcimento dei danni. Il Cliente verrà ritenuto responsabile nei confronti di MICS0 nei casi in cui l'apparato non viene riconsegnato a MICS0 a fine periodo contrattuale. 6.2. Nel caso in cui le caratteristiche del Servizio, così come specificate nella Descrizione del Servizio e nelle Schede Tecniche di Adesione al Servizio, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte di MICS0 di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrezzare in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da MICS0. Il Cliente pertanto provvederà a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento elettrico, ambientale e meccanico.

7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO

Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), nonché i contenuti dei canali tematici i correlati diritti di proprietà intellettuale, nonché i contenuti dei canali tematici, resteranno di esclusiva titolarità di MICS0 ovvero dei suoi subfornitori. Il Cliente non potrà (a patto di esplicita autorizzazione da parte di MICS0): -riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici; -cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi; -consentire l'utilizzo da parte di terzi.

8. VARIAZIONI E COMUNICAZIONI

8.1. MICS0, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, potrà, previa comunicazione al Cliente, aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare e presenti Condizioni Generali. 8.2. Le comunicazioni di MICS0 al Cliente saranno effettuate per iscritto congiuntamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate attraverso comunicazione scritta separata, ovvero via telefax, o mediante documento informatico e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax reso noto dal Cliente. 8.3. Se l'ipotesi prevista al punto 8.1 comporterà un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, MICS0 provvederà a comunicarlo al Cliente almeno 30 giorni prima dell'efficacia dell'aumento. In questo caso il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità e nei termini stabiliti nelle presenti Condizioni Generali. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente. 8.4. Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da MICS0 o da terzi da essa incaricati, muniti di apposita documentazione di riconoscimento. 8.5. Il Cliente dovrà tempestivamente comunicare a MICS0 ogni variazione dei propri dati identificativi ed in particolar modo quelli necessari per la fatturazione.

9. ONERI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente si obbliga a:

- consentire l'accesso a MICS0, ovvero a Società da questa incaricate, ai suoi siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e o attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali;
- non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messo a disposizione da MICS0;
- è obbligo del Cliente la segnalazione di rischi specifici (legge 626) che potrebbero causare danni a personale MICS0 ovvero a società da questa incaricate, che provvederanno all'installazione degli apparati presso il Cliente;
- non divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso.
- assumere ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dello spazio disco sull'area utenti del Web server messo a disposizione da MICS0, (se previsto), in particolare relativamente alle eventuali pretese avanzate a qualunque titolo da terzi
- nel caso di recesso antecedente alla data di attivazione del Servizio, il Cliente dovrà comunque corrispondere a MICS0 i costi fino a quel momento sostenuti da quest'ultima per l'attivazione del Servizio stesso.

10. INDIRIZZI IP

10.1. Ove previsto nel Servizio, MICS0 potrà richiedere all'Autorità competente per conto del Cliente, l'assegnazione di uno o più indirizzi IP. Resta inteso che MICS0 non sarà ritenuta responsabile per l'eventuale mancato accoglimento delle predette richieste.

10.2. MICS0 rimarrà comunque titolare degli indirizzi IP ottenuti e potrà riassegnare gli stessi, laddove il Cliente non li utilizzi, ovvero sia cessato il rapporto contrattuale.

11. CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI

11.1. Il Cliente corrisponderà a MICS0 il corrispettivo riferito ai prezzi ed ai canoni per i Servizi forniti secondo quanto definito nei Pacchetti d'Offerta e nelle relative Schede Tecniche di Adesione al Servizio. 11.2. Le fatture di MICS0 saranno emesse secondo la frequenza indicata nella Richiesta di Prestazione del Servizio e il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità e nei termini definiti in fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA e le eventuali tasse e imposte dovute. 11.3. Il pagamento delle fatture emesse da MICS0 dovrà essere effettuato per l'intero importo. 11.4. Il Cliente potrà attivare, in caso di contestazione del corrispettivo fatturato, la procedura di reclamo prevista dal successivo articolo 12.L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata. 11.5. In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al Cliente, senza necessità di intimazione o messa in mora, una indennità di mora corrispondente agli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 2 (due) punti. L'ammontare dell'indennità di mora applicata sarà dettagliato da MICS0 nelle fatture inviate al Cliente. 11.6. MICS0 si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e di recedere dal contratto in caso di ritardo dei pagamenti da parte del Cliente. In caso di ritardo di pagamenti superiore a 30 giorni dalla sospensione dei Servizi, MICS0 si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile.

12. SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI -RECLAMI SULLA FATTURAZIONE -RICHIESTE DI RIMBORSO

12.1. Allo scopo di agevolare i Clienti nelle loro comunicazioni, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi, richieste di chiarimenti, suggerimenti, MICS0 rende disponibile il proprio Servizio Assistenza Clienti (Customer Care), i cui riferimenti sono indicati nella documentazione allegata. 12.2. Eventuali reclami anche relativi alla fatturazione, dovranno comunque essere comunicati a MICS0 -Servizio Assistenza Clienti, per posta, mediante raccomandata A/R. (MICS0 via Tiburtina, 318 - 65128 PESCARA). I reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire a MICS0 entro 45 giorni dalla data di emissione della fattura. 12.3. MICS0 fornirà, nel più breve tempo possibile, un riscontro al Cliente e si impegna comunque a dare una risposta scritta entro massimo 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, evidenziando l'esito degli accertamenti e di eventuali azioni correttive. Qualora la verifica e la risoluzione dei reclami pervenuti presenti particolare complessità. MICS0 entro il termine predetto, informerà

comunque il Cliente comunicando i tempi necessari per la risposta. 12.4. Per i reclami relativi ai difetti di funzionamento che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi qualora non risolti entro 45 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi a MICOSO con lettera raccomandata A/R (MICOSO via Tiburtina, 318 - 65128 PESCARA) e con effetto immediato dalla data di ricevimento della disdetta da parte di MICOSO. 12.5. Per i reclami relativi alla fatturazione MICOSO, ove accerti la fondatezza del reclamo, provvederà alla restituzione degli importi già corrisposti dal Cliente mediante accredito sulla fattura immediatamente successiva o, su specifica richiesta del Cliente, direttamente a quest'ultimo comunque entro 60 giorni dalla data di risoluzione dello stesso. 12.6. Qualora il Cliente reputi l'esito del reclamo o della richiesta del rimborso insoddisfacente, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da MICOSO ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista dalle presenti Condizioni Generali.

13. DURATA - RECESSO

13.1. Fatto salvo quanto disposto nell'Offerta, il Contratto avrà una durata indeterminata dalla data di attivazione del Servizio da parte di MICOSO.

13.2. Entrambe le parti potranno recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi a MICOSO con lettera raccomandata A/R (MICOSO via Tiburtina, 318 - 65128 PESCARA) almeno 15 giorni prima della scadenza, salvo restando l'obbligo del Cliente di corrispondere a MICOSO gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento del recesso e tutti i costi sostenuti da MICOSO fino alla originale scadenza del contratto (provvedendo alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite da MICOSO). Il cliente potrà richiedere in qualsiasi momento la cessazione dell'accesso ADSL pagando i canoni relativi al solo mese in corso al momento di cessazione effettiva, MICOSO applicherà inoltre un costo di disattivazione di 45,00 Euro (Iva esclusa).

In ogni caso non è possibile richiedere la disattivazione di un accesso prima della sua attivazione effettiva.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

MICOSO potrà risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata A/R., nei seguenti casi in cui: il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto; il Cliente sia assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente; il Cliente cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale; il Cliente utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione; il Cliente non abbia effettuato il pagamento delle fatture e il Cliente abbia fatto o consentito un uso improprio dei Servizi o comunque contrario alle norme di legge.

15. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

15.1. MICOSO, salvo quanto previsto dall'articolo 1229 C.C., non sarà responsabile verso il Cliente e/o terzi per guasti, ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: caso fortuito o forza maggiore; manomissione o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature necessarie per la fornitura del Servizio, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati da MICOSO; errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzioni incendi e infortunistica); cattivo funzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente; interruzione totale o parziale del Servizio per necessità di modifiche e/o manutenzioni; interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni. 15.2. MICOSO non sarà responsabile verso il Cliente, soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi per danni diretti, indiretti o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito. 15.3. Il Cliente dovrà informare tempestivamente MICOSO circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza, nonché di ogni sospensione e/o interruzione totale o parziale, dei Servizi di accesso locale forniti da altro operatore di telecomunicazioni. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti o indiretti che MICOSO dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione. 15.4. Il Cliente è responsabile nei casi di utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, di manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da MICOSO e circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio. Pertanto il Cliente terrà indenne MICOSO da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di MICOSO. Il Cliente sarà quindi responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, MICOSO potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso il Servizio qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

16. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

16.1. Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto a titolo esemplificativo, non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele da parte degli utenti che le ricevono, l'invio di mailbomb (l'invio di elevato numero di e-mail non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail), la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing), l'ottenimento o il tentativo di ottenimento di servizi mediante qualunque mezzo o dispositivo. 16.2. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo dei Servizi a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque di non consentire a terzi di utilizzare i Servizi ai fini di cui sopra.

17. FORZA MAGGIORE

Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il concetto di forza maggiore include ogni fatto, impreveduto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo di MICOSO, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

18. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

In caso di controversia tra MICOSO ed il Cliente varranno le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. In particolare, non potrà proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

19. RISERVATEZZA

19.1. MICOSO ed il Cliente si impegnano, per le informazioni che saranno di volta in volta definite come "confidenziali" ad utilizzarle esclusivamente per consentire l'esatto adempimento del presente Contratto, rivelarle a terzi unicamente a seguito di preventivo consenso scritto dell'altra parte, garantire che ai terzi ai quali dovessero essere rivelate sottoscrivano apposito accordo di riservatezza nei termini del presente articolo. 19.2. Quanto previsto nel comma che precede non troverà applicazione rispetto a qualsiasi informazione confidenziale che: sia o sia divenuta di dominio pubblico per un motivo diverso dalla violazione delle disposizioni del comma che precede, sia o sia stata autonomamente appresa, sia rivelata per obblighi di legge o per ordine di competente Autorità Giudiziaria o competente Autorità Regolamentare. 19.3. L'accesso al Servizio è consentito (quando è prevista l'assegnazione di un indirizzo IP dinamico) mediante un codice identificativo cliente (Username) ed una parola chiave (Password). L'Utente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) mantenuto da MICOSO e MICOSO adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza di tale registro. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo all'Autorità Giudiziaria, dietro esplicita richiesta.

20. DISPOSIZIONI VARIE

20.1. Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Nel caso in cui una o più disposizioni contenute nel Contratto fossero ritenute dall'Autorità Giudiziaria, o da altra autorità competente, invalide, nulle, o comunque inefficaci, le rimanenti disposizioni del Contratto resteranno in vigore, valide ed efficaci. 20.2. Ogni modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta.

21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto è regolato, e deve essere interpretato, secondo la legge italiana. MICOSO ed il Cliente convengono, di comune accordo, di devolvere qualsivoglia eventuale controversia in sede giurisdizionale alla competenza del Foro di Pescara.

Data

Firma del cliente

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali: art. 6 (Apparati e correlata installazione); art. 9 (Oneri e responsabilità del Cliente); art. 11 (Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti); art. 13 (Durata e recesso); art. 15 (Limitazioni e responsabilità); art. 17 (Forza maggiore); art. 18 (Procedura di conciliazione); art. 21 (Legge applicabile e Foro competente). Qualora il Cliente sia un consumatore (come definito dall'art. 1469 bis c.c.) le eventuali clausole in contrasto con quanto sancito dagli artt. 1469 bis e seguenti del codice civile e/o altre disposizioni di legge a tutela del consumatore si intendono automaticamente modificate a favore del consumatore stesso. Le predette modifiche non alterano la rimanente struttura contrattuale.

Data

Firma del cliente

Informativa ai sensi del D. Lgs. del 30.06.03, n. 196 in materia di protezione dei dati personali

La informiamo che per le finalità connesse alla fornitura del Servizio, Micso S.r.l. con sede a Pescara, Via Tiburtina n° 318, esegue il trattamento dei dati da Lei forniti, o comunque acquisiti in sede di esecuzione del Servizio.

Il titolare del trattamento è Micso S.r.l. nella persona del legale rappresentante.

L'elenco dei responsabili al trattamento dei dati personali e dei terzi destinatari di comunicazioni è disponibile presso gli uffici di Micso S.r.l.

Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza dell'Utente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette.

Il trattamento dei dati, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del Servizio, salvo esplicita accettazione, potrà essere finalizzato a:

a) comunicare i dati a Società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio e/o gestiscono banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito e accessibili anche a Società terze;

b) raccogliere dati ed informazioni in via generale e particolare sugli orientamenti e le preferenze dell'Utente; inviare informazioni ed offerte commerciali, anche di terzi; inviare materiale pubblicitario e informativo; effettuare comunicazioni commerciali, anche interattive; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; elaborare studi e ricerche statistiche su vendite, clienti e altre informazioni;

c) comunicare eventualmente le informazioni al punto b) a terze parti; cedere a terzi i dati raccolti ed elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita, ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite;

Il conferimento del consenso al trattamento dei propri dati personali da parte dell'Utente è facoltativo. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui alla lettera b) e/o c), il trattamento sarà limitato all'integrale esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura del Servizio, nonché all'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui alla lettera a) la Società non potrà fornire il Servizio.

Il trattamento dei dati dell'Utente per le finalità sopraindicate avrà luogo prevalentemente con modalità automatizzate ed informatizzate, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge. I dati saranno conservati per i termini di legge presso Micso e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità. A tal fine, i dati comunicati dall'Utente potranno essere trasmessi a soggetti esterni, anche all'Estero, che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del Servizio.

La informiamo, inoltre, che, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, il Cliente ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, e conoscerne l'origine, riceverne comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

a) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso al trattamento e alla comunicazione dei miei dati personali a Società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio, e a Società incaricate della tutela del credito derivante dal presente contratto che potranno, per le medesime finalità, anche trasmetterli a società terze.

In mancanza di questo consenso il servizio non potrà essere erogato

Do il consenso Nego il consenso

b) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni ed offerte commerciali MICSO, per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali

Do il consenso Nego il consenso

c) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni ed offerte commerciali a terzi, per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali

Do il consenso Nego il consenso

Data

Firma del cliente

DESCRIZIONE DEI SERVIZI MICSO ADSL

1. DESCRIZIONE

oServizio di accesso veloce ad Internet tramite linea ADSL. La velocità nominale di picco della linea, sia in ricezione che in trasmissione è dichiarata nella tabella precedente sotto la voce "Velocità". Tuttavia l'effettiva velocità di collegamento ADSL dipende dalla qualità della rete di accesso Telecom Italia, dall'impianto telefonico del Cliente, dalle congestioni della rete Internet e dalla banda Internet effettivamente disponibile nel momento del collegamento. MICSO non può quindi garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale. Volendo avere effettiva garanzia di banda, i servizi MICSO ADSL prevedono delle opzioni con banda minima configurata dall'apparato ADSL del Cliente fino alla Internet Gateway secondo quanto previsto nella precedente tabella sotto la voce "Banda garantita".

oLa velocità di connessione massima può essere assicurata, fatta salva la precisazione di cui al punto precedente, solo per tutto ciò che sia raggiungibile con il collegamento ADSL in senso stretto. La velocità di accesso ai singoli siti può variare dall'affollamento della rete. Il servizio permette la navigazione World Wide Web

2. PACCHETTI DI SERVIZIO MICSO ADSL

Il servizio prevede le caratteristiche esposte nella "Scheda tecnica del servizio MICSO ADSL"

- Tutti i servizi prevedono la connettività ADSL con protocolli PPP over ATM
- Tutti i prezzi si intendono in Lire IVA esclusa.
- La fatturazione del servizio è bimestrale anticipata dalla attivazione del servizio.
- Opzionalmente è possibile avere la fatturazione del servizio in un'unica soluzione annuale all'attivazione del servizio.

L'inizio della fatturazione è prevista nelle seguenti modalità:

- L'installatore ha dato la conferma dell'avvenuta installazione, del regolare funzionamento del servizio e della relativa accettazione del Cliente
- La notifica di MICSO al Cliente dei codici di attivazione del servizio, o la notifica di mancata consegna per indisponibilità del Cliente
- Modalità di Pagamento secondo quanto scelto dal Cliente nella Richiesta di Prestazione del Servizio.
- I costi relativi ai contributi di attivazione ed installazione, verranno fatturati nella prima fattura utile.

3. COPERTURA GEOGRAFICA

MICSO, al ricevimento dell'ordine del Cliente, provvederà a verificare l'effettiva attivabilità del servizio e ne darà pronta informazione al Cliente. Qualora il servizio sia attivabile, l'ordine si intende accettato.

4. PREREQUISITI PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

1. La possibilità di attivare la linea telefonica in modalità ADSL non è garantita. In tutti i casi MICSO si riserva di verificare l'effettiva attivabilità della linea e di darne sollecita informativa al Cliente. MICSO non garantisce i tempi di attivazione della linea ADSL in quanto in carico ad altro operatore; comunque i tempi medi di attivazione non superano i 30 giorni.
2. Se il Cliente richiede l'attivazione di ADSL su un numero telefonico corrispondente ad una linea ISDN, verrà installata a titolo gratuito per il Cliente finale una nuova linea non abilitata alla fonia, sulla quale verrà attivato il servizio ADSL. Il Cliente accetta di dare mandato a MICSO di richiedere a Telecom Italia l'installazione della suddetta nuova linea. La linea ISDN non subirà variazioni.
3. o se il Cliente richiede il servizio ADSL su un numero telefonico corrispondente ad una linea PSTN a cui sono collegati centralini, intercomunicanti, suonerie, teleallarmi o altri impianti diversi da semplici apparecchi telefonici, il Cliente dovrà fornire a MICSO lettera liberatoria e mandato a richiedere a Telecom Italia l'installazione presso la sede del Cliente dello "Splitter" da collegarsi alla rete telefonica con un costo da richiedere a MICSO preventivamente e che saranno fatturate da MICSO direttamente al Cliente. L'installazione dello splitter presso un punto della rete telefonica del cliente disabilita le altre prese telefoniche all'utilizzo del servizio ADSL. MICSO non fornisce il servizio di cablaggio tra splitter e CPE cliente per distanze superiori ai 2 metri.
4. La distanza tra la presa telefonica alla quale sarà collegato l'apparato fornito da MICSO e l'apparato stesso non dovrà superare la lunghezza di 2 metri (lunghezza del cavo in dotazione). Per distanze maggiori il relativo cavo sarà a carico del Cliente. Sarà inoltre a cura del Cliente assicurare il corretto funzionamento dell'impianto elettrico di alimentazione.

5. REQUISITI PER I SERVIZI MICSO ADSL

Nel caso di servizio ADSL che preveda la fornitura del modem in noleggio da parte di MICSO, il Personal Computer dotato di Ambiente Windows dovrà essere dotato di:

- Processore Pentium 166 o equivalente o superiore
- Sistema operativo MS Windows 95/98/NT/2000 (per configurazione con protocollo PPP over Ethernet e interfaccia di rete Ethernet 10 BaseT RJ 45)
- MS Windows 98 Second Edition o successive (per configurazione con protocollo PPP over ATM e porta USB)
- Scheda di rete Ethernet 10 BaseT configurata e funzionante (per configurazione con protocollo PPP over Ethernet e interfaccia di rete Ethernet 10 BaseT RJ 45) o porta USB in grado di fornire alimentazione alla periferica USB (per configurazione con protocollo PPP over ATM e porta USB)
- Almeno 32 MB di RAM
- Almeno 64 MB di spazio su disco
- Lettore CD ROM installato, CD ROM del sistema operativo, Protocollo TCP/IP installato, Browser Internet installato

DESCRIZIONE DEI SERVIZI MICSO HOSTING

SCHEMA TECNICA MICSO HOSTING BASE

- Spazio WEB di 50 Mbyte
- Registrazione dominio del tipo www.tuonome.it/com/net (è prevista una maggiorazione per i domini .eu/.tv)
- 10 Email sul dominio
- 10 Autorisponditori e infiniti alias / Casella Catch All
- Statistiche sul sito
- Web Mail
- Filtro antivirus e Antispam sulla posta elettronica
- Possibilità di implementare CGI/BIN
- Possibilità di implementare script PHP/Perl
- Backup periodico dei dati

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO HOSTING

- Art.1 - Oggetto dell'accordo

La MICSO propone al CLIENTE la stipula delle seguenti condizioni che consentono allo stesso di esercitare un sito Internet con la formula di "HOSTING" avanti meglio definita, completo di tutte le funzionalità che il CLIENTE vorrà predisporre con l'esclusione dei servizi di connettività e di trasporto verso terzi non citati nella presente. Non è consentito il trasferimento a terzi totale o parziale, definito "rivendita" dei servizi oggetto del presente.

- Art.2 - Modalità della fornitura

La fornitura avviene in "HOSTING" che identifica la disponibilità di un server internet virtuale per i servizi di pubblicazione WWW e di posta elettronica senza che il cliente abbia la proprietà e la disponibilità fisica delle strutture tecnologiche predisposte per il servizio che la MICSO si riserva di condividere fisicamente con altri clienti.

- Art.3 - Condizioni e modalità tecniche

1) La MICSO predispone le necessarie specificità per la fornitura dei servizi internet di base atte a garantire il funzionamento e la gestione del server Web, della posta elettronica, della gestione del dominio internet e di tutte le evidenze tecniche accessorie a tali servizi.

2) La MICSO provvede alla gestione del servizio DNS per il server oggetto del presente accordo.

- Art.4 - Responsabilità dei dati

1) Il CLIENTE è totalmente responsabile dei dati contenuti nel server e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta, con la firma del presente accordo di esentare MICSO da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.

2) Il CLIENTE è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nel server e non espressamente forniti da MICSO.

- Art.5 - Assistenza tecnica e manutenzione

La MICSO provvede alla assistenza tecnica hardware e software limitatamente al sistema operativo ed ai servizi di base citati, non rientrano negli oneri del presente accordo interventi effettuati da MICSO sulle apparecchiature causati o inerenti anomalie direttamente imputabili ad imperizia del CLIENTE. E' previsto un supporto telefonico di "Help-Desk".

- Art.6 - Durata dell'accordo

Il presente accordo ha durata annuale e segue tutte le condizioni di durata, rinnovo e recesso dell'abbonamento ADSL a cui è legato.

- Art.7 - Recesso unilaterale

Qualora il CLIENTE receda dal presente accordo prima dello scadere dello stesso rimane comunque tenuto a corrispondere l'intera quota economica annuale di pertinenza anche per il periodo di servizio non goduto.

MICSO si riserva la possibilità di interrompere il servizio a seguito di gravi inadempienze tecniche o economiche da parte del CLIENTE.

- Art.8 - Corrispettivi economici

Il presente contratto di Hosting è parte integrante di quello ADSL accettato dal Cliente. Di conseguenza il Cliente non è tenuto ad alcun pagamento per il semplice servizio di Hosting.

- Art.9 - Controversie

Per tutte le controversie relative al presente accordo le parti riconoscono la competenza esclusiva del foro di PESCARA.






- Art.10 - Sede delle comunicazioni

Qualsiasi comunicazione relativa all'accordo sarà effettuata per iscritto e consegnata a mano, o spedita a mezzo lettera raccomandata A.R. agli indirizzi indicati, e riconosciuti corretti, in questo accordo.

- Art.11 - Trattamento dei dati sensibili

I dati relativi al CLIENTE e contenuti nel presente accordo verranno inseriti negli archivi di MICSO e tenuti riservati a terzi, il loro unico utilizzo avverrà per le comunicazioni tecniche, legali e commerciali legate all'espletamento della fornitura.

Scheda tecnica del servizio MICSO ADSL

				
ADSL 640ADD*	ADSL Mega7	ADSL Mega20	ADSL FAST	ADSL Mega20+
€ 21,95 / mese	€ 24,95 / mese	€ 32,95 / mese	€ 159,00 / mese	€ 169,00 / mese
Abbonamento FLAT (non ci sono costi a consumo)	Abbonamento FLAT (non ci sono costi a consumo)	Abbonamento FLAT (non ci sono costi a consumo)	Abbonamento FLAT (non ci sono costi a consumo)	Abbonamento FLAT (non ci sono costi a consumo)
Velocità 640/256	Velocità 7Mb/384	Velocità 20Mb/512	Velocità 2048/512	Velocità 20Mb/1Mb
Attivazione Gratuita	Attivazione Gratuita	Attivazione Gratuita	Attivazione Gratuita	Attivazione Gratuita
NoPhone € 99.00	NoPhone € 99.00	NoPhone € 99.00	NoPhone € 99.00	NoPhone € 99.00
Contributo Dati Telecom € 9,00*** / mese	Contributo Dati Telecom € 9,00*** / mese	Contributo Dati Telecom € 9,00*** / mese	Contributo Dati Telecom € 9,00*** / mese	Contributo Dati Telecom € 9,00*** / mese
Numero VoIP compreso	Numero VoIP compreso	Numero VoIP compreso	Numero VoIP compreso	Numero VoIP compreso
IP dinamico	IP dinamico (1 a richiesta € 3/mese - 8 a richiesta € 5,00/mese - 16 a richiesta € 8,00/mese)	1 IP Fisso (8 a richiesta € 5,00/mese - 16 a richiesta € 8,00/mese)	1 IP Fisso (8 a richiesta € 5,00/mese - 16 a richiesta € 8,00/mese)	1 IP Fisso (8 a richiesta € 5,00/mese - 16 a richiesta € 8,00/mese)
Utilizzo con router in LAN	Utilizzo con router in LAN	Utilizzo con router in LAN	Utilizzo con router in LAN	Utilizzo con router in LAN
Banda garantita 180 Kb/s / 90%	Banda garantita 300 Kb/s / 90%	Banda garantita 400 Kb/s / 90%	Banda garantita 800 Kb/s / 90%	Banda garantita 800 Kb/s / 90%
Filtro Antivirus Antispamming su E-mail	Filtro Antivirus Antispamming su E-mail	Filtro Antivirus Antispamming su E-mail	Filtro Antivirus Antispamming su E-mail	Filtro Antivirus Antispamming su E-mail
5 IperMail illimitate	5 IperMail illimitate	5 IperMail illimitate	5 IperMail illimitate	5 IperMail illimitate
			MICOSO Hosting Base compreso	MICOSO Hosting Base compreso

(*) Questo profilo è attivabile solo in zone ADD (Anti Digital Divide)

(***) Sconto sul Contributo Cavo Dati Telecom Italia 16% - Promozione valida fino al 30/06/2010. Successivamente 10,71 € / mese.

Tutti gli importi sono da intendersi IVA esclusa salvo particolari indicazioni.

Ad alcuni abbonamenti è legato un pacchetto MICSO HOSTING BASE le cui caratteristiche e condizioni sono evidenziate sul sito web <http://www.micoso.net>

Condizioni generali di contratto Micso VoIP (appendice VoIP)

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

MICS0 S.r.l. (di seguito "MICS0") fornirà al Cliente un servizio denominato MICS0 VoIP che consente di:

Il servizio VOIP-SIP (Session Initial Protocol: è il protocollo VOIP utilizzato) consente al CLIENTE, dotato di adeguato accesso ad Internet a banda larga, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la realizzazione di una o due ulteriori linee telefoniche virtuali in VOIP.

Per tale motivo il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una delle tante applicazioni a valore aggiunto erogabili su un accesso ad Internet a banda larga, con particolare riferimento all'ADSL.

Il CLIENTE dovrà essere dotato, oltre che dell'accesso ad internet tramite linea ADSL a banda garantita (MCR minimo 10 Kbps), anche di almeno un indirizzo IP statico, router ADSL e di opportuno terminale VOIP-SIP del tipo:

- Softphone (software per personal computer multimediale)
- Phone Adapter (per il collegamento di 1 o 2 telefoni analogici)
- Router VOIP (per il collegamento integrato di PC e telefoni analogici)

Tutti i terminali utilizzati dal CLIENTE, se non forniti direttamente da MICS0, dovranno essere comunque approvati e/o certificati da quest'ultima.

Per l'attivazione del servizio il CLIENTE riceverà, oltre all'eventuale terminale VOIP-SIP, quanto segue:

- Parametri standard di configurazione
- Nome utente (username) e password di accesso al servizio (account SIP)
- Numero telefonico (su cui ricevere le chiamate da PSTN)

Le numerazioni utilizzate per l'erogazione del servizio saranno di tipo geografico.

Il CLIENTE avrà la responsabilità della corretta gestione degli account SIP e sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni delle username e delle password che potrebbero generare frodi sul traffico telefonico.

TIPOLOGIA DI CHIAMATE GESTITE

Il servizio, non essendo sostitutivo del servizio telefonico di base, consente di effettuare chiamate alle sole numerazioni di seguito elencate:

- numeri verdi nazionali (codici 800xyz; 803xyz)
- numeri 178 dedicati al servizio VOIP-SIP
- numeri geografici nazionali e internazionali (iniziano per 0 e per 00)
- numeri di reti mobili nazionali e internazionali (che iniziano per 3 e per 00)
- codice "445566" per l'accesso al servizio di "account balance" (credito residuo).

Si precisa che i servizi di connettività fax e internet dial up non risultano, alla data, funzionanti.

1.1. RAPPORTO CONTRATTUALE CLIENTE - MICS0

1.2. Le presenti Condizioni Generali saranno applicabili al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente e MICS0 unitamente alle condizioni tecnico - economiche di erogazione del Servizio contenute nella Descrizione del Servizio e nella Scheda Tecnica di Adesione al Servizio.

1.3. MICS0 fornirà al Cliente un servizio di comunicazione vocale VOIP(di seguito "Servizio"), meglio specificato nella "Descrizione del Servizio", e nella relativa Scheda Tecnica di Adesione al Servizio allegati alle presenti Condizioni Generali che unitamente a tutti gli altri allegati, costituiscono il presente contratto (di seguito "Contratto") di fornitura del Servizio.

1.4. MICS0 fornirà il Servizio al Cliente in conformità alle prescrizioni contenute nelle Delibere della Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ed alla normativa nazionale, comunitaria ed internazionale.

2. RAPPORTO CONTRATTUALE CLIENTE - MICS0

2.1. Le presenti Condizioni Generali saranno applicabili al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente e MICS0 unitamente alle condizioni tecnico - economiche di erogazione del Servizio contenute nella Descrizione del Servizio e nella Scheda Tecnica di Adesione al Servizio.

3. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

3.1. All'attivazione del servizio, MICS0 consegnerà al CLIENTE i parametri standard di configurazione del servizio, il nome utente (username) e la password di accesso al servizio (account SIP) e il numero telefonico (su cui ricevere le chiamate da PSTN).

3.2 Il CLIENTE acconsente sin da subito a compiere quanto necessario per consentire a MICS0 di procedere all'attivazione del servizio.

3.3. Il contratto si perfeziona nel momento in cui MICS0 attiva il Servizio. Laddove non sia diversamente concordato per iscritto tra le Parti, il Servizio verrà erogato collegando l'infrastruttura di agli apparati installati presso il Cliente, il quale avrà legittimo titolo per detenerli.

3.4. Le specifiche modalità di prestazione del Servizio e le correlate caratteristiche sono contenute nella Scheda Tecnica di Adesione al Servizio.

3.5. Resta inteso che sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete, a meno che tali apparati non siano stati forniti (in comodato, noleggio o vendita) da MICS0.

4. FACOLTÀ DI SUBAFFIDAMENTO

Ferma restando la responsabilità diretta di MICS0 nei confronti del Cliente per lo svolgimento delle prestazioni previste dal Contratto, resta inteso che MICS0 potrà avvalersi di Terzi da essa selezionati, provvedendo in tal caso a tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.

5. VARIAZIONI DEL SERVIZIO RELATIVE ALLA RETE DEL CLIENTE

5.1. MICS0 si riserva il diritto di modificare le caratteristiche e le tariffe del Servizio ovvero di alcune componenti dello stesso, informando tempestivamente e per iscritto il Cliente.

5.2. Il Cliente si impegna a concordare preventivamente con MICS0 qualsiasi variazione afferente alla propria rete che possa avere impatto -direttamente o indirettamente - sul Servizio.

6. APPARATI E CORRELATA INSTALLAZIONE

Nel caso in cui le caratteristiche del Servizio, così come specificate nella Descrizione del Servizio e nelle Schede Tecniche di Adesione al Servizio, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte di MICS0 di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrezzare in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da MICS0. Il Cliente pertanto provvederà a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento elettrico, ambientale e meccanico.

7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO

Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e /o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), nonché i contenuti dei canali tematici i correlati diritti di proprietà intellettuale, nonché i contenuti dei canali tematici, resteranno di esclusiva titolarità di MICS0 ovvero dei suoi subfornitori. Il Cliente non potrà (a patto di esplicita autorizzazione da parte di MICS0): -riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici; -cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi; -consentire l'utilizzo da parte di terzi.

8. VARIAZIONI E COMUNICAZIONI

8.1. MICS0, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, potrà, previa comunicazione al Cliente, aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare e presenti Condizioni Generali.

8.2. Le comunicazioni di MICS0 al Cliente saranno effettuate per iscritto congiuntamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate attraverso comunicazione scritta separata, ovvero via telefax, o mediante documento informatico e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax reso noto dal Cliente.

8.3. Se l'ipotesi prevista al punto 8.1 comporterà un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, MICS0 provvederà a comunicarlo al Cliente almeno 30 giorni prima dell'efficacia dell'aumento. In questo caso il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità e nei termini stabiliti nelle presenti Condizioni Generali. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

8.4. Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da MICS0 o da terzi da essa incaricati, muniti di apposita documentazione di riconoscimento.

8.5. Il Cliente dovrà tempestivamente comunicare a MICS0 ogni variazione dei propri dati identificativi ed in particolar modo quelli necessari per la fatturazione.

9. ONERI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente si obbliga a:

-consentire l'accesso a MICO, ovvero a Società da questa incaricate, ai suoi siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e o attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali;

Condizioni generali di contratto Micoso VoIP (appendice VoIP)

-non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messo a disposizione da MICO ;
-è obbligo del Cliente la segnalazione di rischi specifici (legge 626) che potrebbero causare danni a personale MICO ovvero a società da questa incaricate, che provvederanno all'installazione degli apparati presso il Cliente;
-non divulgare a terzi passwords, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso.
-assumersi ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dello spazio disco sull'area utenti del Web server messo a disposizione da MICO, (se previsto), in particolare relativamente alle eventuali pretese avanzate a qualunque titolo da terzi
-nel caso di recesso antecedente alla data di attivazione del Servizio, il Cliente dovrà comunque corrispondere a MICO i costi fino a quel momento sostenuti da quest'ultima per l'attivazione del Servizio stesso.

10. INDIRIZZI IP

10.1. Ove previsto nel Servizio, MICO potrà richiedere all'Autorità competente per conto del Cliente, l'assegnazione di uno o più indirizzi IP. Resta inteso che MICO non sarà ritenuta responsabile per l'eventuale mancato accoglimento delle predette richieste.

10.2. MICO rimarrà comunque titolare degli indirizzi IP ottenuti e potrà riassegnare gli stessi, laddove il Cliente non li utilizzi, ovvero sia cessato il rapporto contrattuale.

11. CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI

11.1. Il Cliente corrisponderà a MICO il corrispettivo riferito ai prezzi ed ai canoni per i Servizi forniti secondo quanto definito nei Pacchetti d'Offerta e nelle relative Schede Tecniche di Adesione al Servizio.

11.2. Le fatture di MICO saranno emesse esclusivamente in formato elettronico e recapitate all'indirizzo E-Mail indicato nella sezione precedente "Dati di Fatturazione, secondo la frequenza indicata nella Richiesta di Prestazione del Servizio e il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità e nei termini definiti in fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA e le eventuali tasse e imposte dovute.

11.3. Il pagamento delle fatture emesse da MICO dovrà essere effettuato per l'intero importo.

11.4. Il Cliente potrà attivare, in caso di contestazione del corrispettivo fatturato, la procedura di reclamo prevista dal successivo articolo 12. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.

11.5. In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al Cliente, senza necessità di intimazione o messa in mora, una indennità di mora corrispondente agli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 2 (due) punti. L'ammontare dell'indennità di mora applicata sarà dettagliato da MICO nelle fatture inviate al Cliente.

11.6. MICO si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e di recedere dal contratto in caso di ritardo dei pagamenti da parte del Cliente. In caso di ritardo di pagamenti superiore a 30 giorni dalla sospensione dei Servizi, MICO si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile.

12. SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI - RECLAMI SULLA FATTURAZIONE - RICHIESTE DI RIMBORSO

12.1. Allo scopo di agevolare i Clienti nelle loro comunicazioni, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi, richieste di chiarimenti, suggerimenti, MICO rende disponibile il proprio Servizio Assistenza Clienti (Customer Care).

12.2. Eventuali reclami anche relativi alla fatturazione, dovranno comunque essere comunicati a MICO - Servizio Assistenza Clienti, per posta, mediante raccomandata A/R. (MICO via Tiburtina, 318 - 65128 PESCARA). I reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire a MICO entro 45 giorni dalla data di emissione della fattura.

12.3. MICO fornirà, nel più breve tempo possibile, un riscontro al Cliente e si impegna comunque a dare una risposta scritta entro massimo 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, evidenziando l'esito degli accertamenti e di eventuali azioni correttive. Qualora la verifica e la risoluzione dei reclami pervenuti presenti particolare complessità, MICO entro il termine predetto, informerà comunque il Cliente comunicando i tempi necessari per la risposta. 12.4. Per i reclami relativi ai difetti di funzionamento che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi qualora non risolti entro 45 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi a MICO con lettera raccomandata A/R (MICO via Tiburtina, 318 - 65128 PESCARA) e con effetto immediato dalla data di ricevimento della disdetta da parte di MICO.

12.5. Per i reclami relativi alla fatturazione MICO, ove accetti la fondatezza del reclamo, provvederà alla restituzione degli importi già corrisposti dal Cliente mediante accredito sulla fattura immediatamente successiva o, su specifica richiesta del Cliente, direttamente a quest'ultimo comunque entro 60 giorni dalla data di risoluzione dello stesso.

12.6. Qualora il Cliente reputi l'esito del reclamo o della richiesta del rimborso insoddisfacente, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da MICO ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista dalle presenti Condizioni Generali.

13. DURATA - RECESSO

13.1. Fatto salvo quanto disposto nell'Offerta, il Contratto avrà a durata di 12 mesi dalla data di attivazione del Servizio da parte di MICO e, alla scadenza, s'intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di 12 mesi. 13.2. Entrambe le parti potranno recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata A/R (MICO via Tiburtina, 318 - 65128 PESCARA) almeno 60 giorni prima della scadenza, salvo restando l'obbligo del Cliente di corrispondere a MICO gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento del recesso e tutti i costi sostenuti da MICO fino alla originale scadenza del contratto (e provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite da MICO). Il Cliente (ad esclusione di quelli considerati consumatori ai sensi dell'art. 1469 bis codice civile) non potrà, comunque, recedere prima della scadenza del primo anno di erogazione del servizio.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

MICO potrà risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata A/R., nei seguenti casi in cui: il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto; il Cliente sia assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente; il Cliente cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale; il Cliente utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione; il Cliente non abbia effettuato il pagamento delle fatture e il Cliente abbia fatto o consentito un uso improprio dei Servizi o comunque contrario alle norme di legge.

15. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

15.1. MICO, salvo quanto previsto dall'articolo 1229 C.C., non sarà responsabile verso il Cliente e/o terzi per guasti, ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: linee ADSL di terzi; caso fortuito o forza maggiore; manomissione o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature necessarie per la fornitura del Servizio, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati da MICO; errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzioni incendi e infortunistica); cattivo funzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente; interruzione totale o parziale del Servizio per necessità di modifiche e/o manutenzioni; interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni. 15.2. MICO non sarà responsabile verso il Cliente, soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi per danni diretti, indiretti o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito.

15.3. Il Cliente dovrà informare tempestivamente MICO circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza, nonché di ogni sospensione e/o interruzione totale o parziale, dei Servizi di accesso locale forniti da altro operatore di telecomunicazioni. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti o indiretti che MICO dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

15.4. Il Cliente è responsabile nei casi di utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, di manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da MICO e circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio. Pertanto il Cliente terrà indenne MICO da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di MICO. Il Cliente sarà quindi responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, MICO potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso il Servizio qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

16. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

16.1. Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto a titolo esemplificativo, non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele da parte degli utenti che le ricevono, l'invio di mailbomb (l'invio di elevato numero di e-mail non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail), la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing), l'ottenimento o il tentativo di ottenimento di servizi mediante qualunque mezzo o dispositivo

16.2. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo dei Servizi a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque di non consentire a terzi di utilizzare i Servizi ai fini di cui sopra.

17.FORZA MAGGIORE

Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il concetto di forza maggiore include ogni fatto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo di MICO, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

18.PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

In caso di controversia tra MICO ed il Cliente varranno le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. In particolare, non potrà proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 giorni

Condizioni generali di contratto Micso VoIP (appendice VoIP)

dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

19.RISERVATEZZA

19.1. MICO ed il Cliente si impegnano, per le informazioni che saranno di volta in volta definite come "confidenziali" ad utilizzarle esclusivamente per consentire l'esatto adempimento del presente Contratto, rivelarle a terzi unicamente a seguito di preventivo consenso scritto dell'altra parte, garantire che ai terzi ai quali dovessero essere rivelate sottoscrivano apposito accordo di riservatezza nei termini del presente articolo.

19.2. Quanto previsto nel comma che precede non troverà applicazione rispetto a qualsiasi informazione confidenziale che : sia o sia divenuta di dominio pubblico per un motivo diverso dalla violazione delle disposizioni del comma che precede, sia o sia stata autonomamente appresa, sia rivelata per obblighi di legge o per ordine di competente Autorità Giudiziaria o competente Autorità Regolamentare.

19.3. L'accesso al Servizio è consentito (quando è prevista l'assegnazione di un indirizzo IP dinamico) mediante un codice identificativo cliente (Username) ed una parola chiave (Password). L'Utente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) mantenuto da MICO e MICO adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza di tale registro. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo all'Autorità Giudiziaria, dietro esplicita richiesta.

20. DISPOSIZIONI VARIE

20.1. Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Nel caso in cui una o più disposizioni contenute nel Contratto fossero ritenute dall'Autorità Giudiziaria, o da altra autorità competente, invalide, nulle, o comunque inefficaci, le rimanenti disposizioni del Contratto resteranno in vigore, valide ed efficaci.

21.2. Ogni modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta.

21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto è regolato, e deve essere interpretato, secondo la legge italiana. MICO ed il Cliente convengono, di comune accordo, di devolvere qualsivoglia eventuale controversia in sede giurisdizionale alla competenza del Foro di Pescara.

Data

Firma del cliente

Ai sensi degli artt.1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali:
 1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO, 2. RAPPORTO CONTRATTUALE CLIENTE - MICO, 3. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO, 4. FACOLTÀ DI SUBAFFIDAMENTO, 5. VARIAZIONI DEL SERVIZIO RELATIVE ALLA RETE DEL CLIENTE, 6.APPARATI E CORRELATE INSTALLAZIONE, 7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE D'USO, 8.VARIAZIONI E COMUNICAZIONI, 9. ONERI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE, 10. INDIRIZZI IP, 11.CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE -PAGAMENTI, 12. SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI -RECLAMI SULLA FATTURAZIONE -RICHIESTE DI RIMBORSO, 13.DURATA -RECESSO, 14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA, 15. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ, 16. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO, 17.FORZA MAGGIORE, 18.PROCEDURA DI CONCILIAZIONE, 19.RISERVATEZZA, 20. DISPOSIZIONI VARIE, 21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le eventuali clausole in contrasto con quanto sancito dagli artt.1469 bis e seguenti del codice civile e/o altre disposizioni di legge a tutela del consumatore si intendono automaticamente modificate a favore del consumatore stesso. Le predette modifiche non alterano la rimanente struttura contrattuale.

Data

Firma del cliente

Scheda tecnica di adesione al servizio

Servizio telefonico su ADSL: Il servizio telefonico di **MICOvoip** è fornito in tecnologia **Voice over IP** e condivide la banda disponibile con la navigazione e le applicazioni dati. L'utilizzo del protocollo IP per trasportare la voce risente degli stessi fenomeni che si possono riscontrare sulla rete Internet, a seconda delle fasce orarie, della qualità e velocità della propria connessione alla rete. La qualità del servizio voce può essere influenzata dal livello di congestione della rete, nonché dallo scaricamento di dati in corso o applicazioni da siti FTP o tramite sistemi peer-to-peer; si consiglia quindi di interrompere queste operazioni per ottenere una qualità ottimale delle conversazioni con **MICOvoip**.

Per il funzionamento del servizio telefonico è necessario che l'**Adattatore Telefonico** e il **router ADSL** siano alimentati, accesi e correttamente collegati tra loro; Lo stesso caso in presenza del Router MICO VOIP.

I numeri telefonici sono assegnati da Micso in conformità al Piano di Numerazione Nazionale e il Cliente s'impegna ad utilizzare **MICOvoip** nella sede indicata in fase di sottoscrizione, ubicata nell'ambito del Distretto Telefonico di appartenenza del numero assegnato. Alcuni servizi accessibili attraverso la rete telefonica pubblica, comprese le chiamate di emergenza e di pubblica utilità, potrebbero non essere correttamente erogati qualora le chiamate effettuate attraverso **MICOvoip** siano originate da una sede ubicata in un distretto telefonico diverso da quello di appartenenza del numero telefonico assegnato. Micso non sarà in alcun modo responsabile del mancato collegamento a tali servizi da parte dell'utente o della non corretta erogazione di tali servizi da parte del soggetto fornitore dei servizi medesimi.

Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione dei contributi di attivazione sarà eseguita nella prima fattura utile.
 La fatturazione delle ricariche ricorrenti del traffico telefonico effettuato sarà eseguita su base mensile.

Il pagamento è con il sistema del prepagato con ricariche da :

Importo di ricarica	Importo di traffico	Commissioni sulla ricarica
€ 50,00	€ 50,00	€ 00,00
€ 100,00	€ 100,00	€ 00,00
€ 200,00	€ 200,00	€ 00,00
€ 500,00	€ 500,00	€ 00,00
Importi IVA inclusa.		

Condizioni generali di contratto Micso VoIP (appendice VoIP)

Tipo di pagamento (indicate la vostra scelta apponendo una X)

X	Tipo di pagamento ⁽¹⁾	X	Tipo di pagamento ⁽¹⁾
	Carta di Credito (online sul sito www.serviziovoip.it)		Bollettino Postale
	Bonifico bancario		

1 – Tutti i pagamenti sono anticipati.

Pagamento con Bonifico Bancario

Banca di Appoggio: Banca Popolare di Ancona
 IBAN: IT25 0 05308 15405 000000000389
 Importante: nella causale del bonifico indicare l'intestatario del servizio

Pagamento con Bollettino Postale

Conto Corrente Postale: n° 6374158
 Intestato a: Micso Srl – Via Tiburtina, 318 65128 Pescara
 Importante: nella causale del bollettino indicare l'intestatario del servizio

Tabella delle tariffe di addebito e opzioni disponibili

Tipologia	Scatto alla risposta (importi iva inclusa)	Tariffa al minuto (importi iva inclusa)
Chiamate Nazionali	€ 0,0775	€ 0,017
Cellulari TIM	€ 0,125	€ 0,19
Cellulari VODAFONE	€ 0,125	€ 0,21
Cellulari WIND	€ 0,125	€ 0,23
Cellulari TRE	€ 0,125	€ 0,27
Chiamate Internazionali	Vedi le tariffe su www.serviziovoip.it	

Opzioni disponibili	Importo (importi iva esclusa)
Numero geografico ⁽¹⁾	€ 25,00 / anno
Numero geografico (secondario)	€ 25,00 / anno
Presenza in elenco ⁽²⁾	€ 10,00 / anno
Number Portability ⁽²⁾	€ 20,00 / una tantum
VoIP FLAT – Chiamate verso fissi nazionali ⁽³⁾	€ 6,00/mese
Ricarica iniziale VoIP € 50,00	€ 41,66 / una tantum

1 – Per richiedere l'attivazione delle telefonie VoIP è necessario inviare una copia di un documento di identità valido via fax al numero 199.449.777 o via email all'indirizzo info@micso.it
 2 - E' necessario compilare il relativo modulo e inviarlo via fax al numero 199.449.777 o via email all'indirizzo info@micso.it
 3 – Opzione disponibile solo per utenze private

Data

Firma del cliente